

### **Client Agreement**

# **Terms and Conditions**

The services provided on <a href="www.cmsfinancial.ae">www.cmsfinancial.ae</a> are provided by CMS Financial LLC, a company incorporated with limited liability under the laws of the Emirate of Dubai, United Arab Emirates, and the federal laws of the United Arab Emirates, under license number 561501, regulated by the United Arab Emirates Securities and Commodities Authority(SCA), as a trading broker for over-the-counter derivatives contracts and foreign exchange spot markets, category (1), under license number 20200000144 whose registered address is,1403, Floor 14, International Business Tower, Business Bay, Dubai, United Arab Emirates, P.O. Box-111884 (CMS Financial LLC).

These terms of Agreement ("Terms") will govern the relationship between CMS Financial LLC ("CMS Financial", "we", "us", "our", "ours" and "ourselves", as appropriate) and between the Client ("you", "your", "yours" and "yourself" as appropriate).

Please see below the terms and conditions. By accepting this agreement, you confirm that you have read, understood, accepted and You undertake to comply with to the related agreements and policies listed below and any others.

- Website Acceptable Use Policy
- · Terms and Conditions of Website Use
- Cookies Policy
- Order Execution Policy
- Payment Terms and Conditions
- · Risk Warning Disclosure
- Privacy Policy
- Conflicts of Interest Policy

# اتفاقية العميل

# الشروط والأحكام

الخدمات المقدمة على الموقع الالكتروني:

فاينانشيال ذ.م.م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست فاينانشيال ذ.م.م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة، والقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بموجب الرخصة رقم 150150, وهي مرخصة من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة وتخضع لرقابتها كوسيط تداول عقود المشتقات غير المنظمة والعملات في السوق الفوري ، بموجب ترخيص رقم : مكتب 202000010 من الفئة الاولى, وعنوانها المسجل هو : مكتب 1403، الطابق 14، برج الأعمال الدولي، الخليج التجاري، دبي، , الإمارات العربية المتحدة, ص.ب. :

ستحكم شروط الاتفاقية ("الشروط") العلاقة بين شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م ("شركة سي إم إس فاينانشيال " و"نحن"، و"لنا"، و"خاصتنا" و"أنفسنا"، حسب الاقتضاء) وبين العميل ("أنت"، و"خاصتك"، و"نفسك" حسب الاقتضاء.)

يرجى الاطلاع أدناه على الشروط والأحكام. من خلال قبول هذه الاتفاقية، فإنك تؤكد أنك قرأت وفهمت وقبلت وتتعهد بالامتثال للتفاقيات والسياسات ذات الصلة المدرجة أدناه وأي اتفاقيات أخرى.

- سياسة الاستخدام المقبول للموقع
  - شروط وأحكام استخدام الموقع
  - سياسة ملفات تعريف الارتباط
    - سياسة تنفيذ الأمر
    - شروط وأحكام الدفع
    - الكشف عن تحذير المخاطر
      - سياسة الخصوصية
      - سياسة تضارب المصالح



- Fraud Warning Policy
- Client Complaint Handling Procedure.

You agree that you are responsible for frequently reviewing these terms and conditions on our website. Continued use of the site CMS Financial following any modifications constitutes your acceptance of such changes.

#### Important notice and disclaimer

CMS Financial LLC provides an execution-only service under these terms and conditions.

Forex and CFDs are complex instruments, they come with a high risk of losing money rapidly due to leverage. You should consider whether you understand how Forex and CFDs work, and whether you can afford to incur losses and have the appropriate risk appetite. A useful explanation of the risks associated with our transactions is set out in the risk warning disclosure available on our website. you should ensure you fully understand such risks before opening or closing a position with us.

# **Terms and Conditions**

These stipulated terms and conditions (hereinafter referred to as the "Terms") establish the binding legal framework that regulates the contract of our services to you. It is expressly emphasized that these terms are applied to each transaction or position initiated or close through us.

A current and definitive iteration of these terms, as and when amended, restated, or supplemented, shall remain accessible for your perusal on our official website. Please be advised that the trading of our financial Products is not universally suitable for all individuals. We firmly hold the position that our products are fit for trade exclusively by individuals who: (i) possess the Financial ability to lose 100% of capital invested, and (ii) has a high-risk tolerance.

- سياسة التحذير من الاحتيال
- إجراءات التعامل مع شكاوي العملاء.

إن الاستمرار في استخدام موقع شركة سي إم إس فاينانشيال بعد أي تعديلات يشكل موافقتك على هذه التغييرات. وأنك مسؤول عن مراجعة هذه الشروط والسياسات بشكل مستمر على موقعنا.

# تنبيه هام وإخلاء المسؤولية

توفر شركة سي إم إس فاينانشيال خدمة التنفيذ فقط بموجب هذه الشروط والأحكام.

يعتبر الفوركس والعقود مقابل الفروقات من الأدوات المالية المعقدة، فهي تنطوي على مخاطر عالية لخسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية. يجب عليك أن تفكر فيما إذا كنت تفهم كيفية عمل الفوركس والعقود مقابل الفروقات، وما إذا كان بإمكانك تحمل الخسائر ولديك الرغبة المناسبة في المخاطرة. يوجد شرح مفيد للمخاطر المرتبطة بمعاملاتنا في بيان التحذير من المخاطر المتاح على موقعنا الإلكتروني. يجب عليك التأكد من فهمك الكامل لهذه المخاطر قبل فتح أو إغلاق الصفقة معنا.

# الأحكام والشروط

تشكل هذه الشروط والأحكام المنصوص عليها (المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط") الإطار القانوني الملزم الذي ينظم عقد خدماتنا لك. تم التأكيد صراحةً على أن هذه الشروط تنطبق على كل معاملة أو صفقة يتم البدء فيها أو إغلاقها من خلالنا.

يجب أن يظل التكرار الحالي والنهائي لهذه الشروط، عند تعديلها أو إعادة صياغتها أو استكمالها، متاحًا للاطلاع عليها على موقعنا الرسمي.

يرجى العلم أن تداول منتجاتنا المالية ليس مناسبًا عالميًا لجميع الأفراد. نحن نؤمن بشدة بأن منتجاتنا مناسبة للتجارة حصريًا من قبل الأفراد الذين: (1) يمتلكون القدرة المالية على خسارة 100% من رأس المال المستثمر، و(2) لديهم قدرة عالية على تحمل المخاطر.



#### **Risks**

The valuation of the underlying financial instruments, which facilitate an exposure through contracts for difference (CFDs) or any other products is subject to fluctuations. It is important to understand and ensure you are aware of the associated risks in the trading of our products and, also take appropriate independent professional advice where necessary.

Our Products, by their nature, are characterized as leveraged financial instruments, and consequently, they carry high degree of financial risk when compared to the direct investment in the underlying financial instrument, such as regular share trading. The suitability of our products may not extend to every client. A further detailed explanation of the risks associated with trading our products is set out in our risk warning disclosure policy.

# <u>Disclaimer of interest in underlying financial instruments.</u>

It is acknowledged that, in the context of trading our financial products, does not give you right to the underlying financial instrument, because CFDs merely represent a notional value. For example, where a CFD related to shares, you retain no tangible stake in the underlying stock, and CFD confers no ownership rights in the underlying shares.

The trading conducted with us is not on an exchange or market. We act as counterparty to a trading Position, wherein your positions remain notional in nature and are non-transferable.

#### **Disclaimer**

We exclusively offer an execution-only service. At no point shall we, nor do we have any obligation to provide recommendations or management pertaining to any position, your portfolio, or your trading strategy. The responsibility for decisions regarding of positions is yours or discretion in deciding whether or not to open or close out a position. The alternative avenue of seeking advice from an

### الم<u>خاطر</u>

إن تقييم الأدوات المالية الأساسية، التي تسهل التعرض من خلال عقود الفروقات (CFDs) أو أي منتجات أخرى، يخضع للتقلبات. من المهم أن تفهم وتتأكد من أنك على علم بالمخاطر المرتبطة بتداول منتجاتنا، وأن تأخذ أيضًا المشورة المهنية المستقلة المناسبة عند الضرورة.

تتميز منتجانتا، بطبيعتها، بأنها أدوات مالية ذات رافعة مالية، وبالتالي فهي تحمل درجة عالية من المخاطر المالية بالمقارنة مع الاستثمار المباشر في الأداة المالية الأساسية، مثل تداول الأسهم المنتظم. قد لا تمتد ملاءمة منتجاننا إلى كل عميل. يوجد شرح تفصيلي آخر للمخاطر المرتبطة بتداول منتجاننا في سياسة الإفصاح عن تحذير المخاطر الخاصة بنا.

# إخلاء المسؤولية من امتلاك الحق في الأدوات المالية الأساسية

من المسلم به أنه، في سياق تداول منتجاتنا المالية، لا يمنحك الحق في الأداة المالية الأساسية، لأن العقود مقابل الفروقات تمثل مجرد قيمة افتراضية. على سبيل المثال، عندما يتعلق عقد الفروقات بالأسهم، فإنك لا تحتفظ بأي حصة ملموسة في السهم الأساسي، ولا تمنح عقود الفروقات أي حقوق ملكية في الأسهم الأساسية.

التداول الذي يتم معنا ليس في البورصة أو السوق. نحن نعمل كطرف مقابل في صفقة التداول، حيث تظل صفقاتك افتراضية بطبيعتها وغير قابلة للتحويل.

#### <u>تنوبه</u>

نحن نقدم حصريًا خدمة التنفيذ فقط. لا يجوز لنا ولا نلتزم بأي حال من الأحوال بتقديم توصيات أو إدارة تتعلق بأي صفقة أو بمحفظتك أو استراتيجية التداول الخاصة بك. إن مسؤولية اتخاذ القرارات المتعلقة بالصفقات تقع على عاتقك أو حسب تقديرك في تقرير ما إذا كنت تريد فتح أو إغلاق الصفقة أم لا. يظل الطريق البديل لطلب المشورة من مستشار أو مستشار خارجي مستقل مفتوحًا أمامك. يجب أن تعتمد على حكمك الخاص.



independent third-party advisor or consultant remains open to you. You must rely on your own judgement.

#### **Sole Representation**

By your confirmation, you affirm your participation in an individual capacity for your personal benefit and categorically not as a proxy for any other party. We deal with you on the basis that you act as our client, not as an agent. The funds domiciled within your account are considered your personal assets, and you bear exclusive and individual responsibility for the fulfillment of obligations linked to each position you open or close.

In the event that you act on behalf of any other, whether or not you inform us of such association, we shall neither acknowledge nor recognize that third party as an indirect beneficiary of our services, and we shall neither accept nor be bound by any obligations to such an entity. Furthermore, should another party administer your account on your behalf, we reserve the right to terminate these contractual terms and liquidate any open positions, without prior notification.

#### **Complaints**

We take complaints seriously and have internal policies in place for the complaints to be dealt fairly and promptly. In the event you wish to register a complaint, we insist on written communication through the prescribed means detailed below for the purpose of lodging your complaint. We commit to diligent investigation and resolution of your complaint to the best of our capabilities, Comprehensive guidelines regarding the complaints procedure, along with instructions for submission, are accessible via our official website in the form of a comprehensive complaints policy.

#### Market abuse

Trading with us subjects you to various market abuse regulations. Therefore, it is imperative that you must not conduct that might constituting market abuse. Should you engage in any behavior deemed to involve improper trading practices, we reserve the right to void or cancel some or all of your positions, close your trading accounts, terminate

# التمثيل الوجيد

من خلال تأكيدك، فإنك تؤكد مشاركتك بصفة فردية لمصلحتك الشخصية وبشكل قاطع وليس كوكيل عن أي طرف آخر. نحن نتعامل معك على أساس أنك تتصرف كعميل لنا، وليس كوكيل. تعتبر الأموال الموجودة في حسابك أصولك الشخصية، وتتحمل المسؤولية الحصرية والفردية عن الوفاء بالالتزامات المرتبطة بكل صفقة تفتحها أو تغلقه.ا في حالة تصرفك نيابة عن أي شخص آخر، سواء أبلغتنا بهذا الارتباط أم لا، فلم نعترف ولا نعترف بهذا الطرف الثالث كمستفيد غير مباشر من خدماتنا، ولن نقبل أو نلتزم بأي التزامات لمثل هذا الكيان. علاوة على ذلك، إذا قام طرف آخر بإدارة حسابك نيابة عنك، فإننا نحتفظ بالحق في إنهاء هذه الشروط التعاقدية وتصفية أي صفقة مفتوحة، دون إشعار مسبق.

# <u>الشكاوي</u>

نحن نأخذ الشكاوى على محمل الجد ونطبق سياسات داخلية للتعامل مع الشكاوى بشكل عادل وسريع. في حال رغبتك في تسجيل شكوى، فإننا نصر على التواصل الكتابي عبر الوسائل المنصوص عليها بالتفصيل أدناه لغرض تقديم شكواك. نحن نلتزم بالتحقيق الدؤوب في شكواك وحلها بأفضل ما في وسعنا, يمكن الوصول إلى المبادئ التوجيهية الشاملة المتعلقة بإجراءات الشكاوى، إلى جانب تعليمات التقديم، عبر موقعنا الرسمي في شكل سياسة شاملة للشكاوى.

#### إساءة استخدم السوق

التداول معنا يُخضعك لمختلف لوائح إساءة استخدام السوق. لذلك، من الضروري ألا تقوم بأي سلوك قد يشكل إساءة للسوق. إذا انخرطت في أي سلوك يعتبر أنه ينطوي على ممارسات تجارية غير سليمة، فإننا نحتفظ بالحق في إبطال أو إلغاء بعض أو كل صفقاتك، أو إغلاق حسابات التداول الخاصة بك، أو إنهاء هذه الشروط التعاقدية،



these contractual terms, decide not to withdraw the profits, or implement any other actions deemed appropriate by us.

أو اتخاذ قرار بعدم سحب الأرباح، أو تنفيذ أي إجراءات أخرى. التي نراها مناسدة.

This section provides an overview of certain important terms governing our relationship with us. It does not purport to be exhaustive and should not be relied on in electing to enter into these terms or initiate or close a position with us. You must undertake a comprehensive review of these terms in their entirety prior to acceptance

يقدم هذا القسم نظرة عامة على بعض المصطلحات المهمة التي تحكم علاقتنا معاً. لا يُزعم أنها شاملة ولا ينبغي الاعتماد عليها في اختيار الدخول في هذه الشروط أو بدء أو إغلاق صفقة معنا. ويجب عليك إجراء مراجعة شاملة لهذه الشروط في مجملها قبل قبولها.

#### SECTION 1

#### **Account opening**

#### 1.1 Acceptance as a Client

The process of client onboarding entails a series of procedures designed to assess the suitability of your client application. Therefore, we reserve the right to decline any application to become a client at our sole discretion, without the obligation to furnish an explanatory reason.

#### 1.2 Our Relationship

- 1.2.1 Our relationship with you is governed by these terms, the applicable policies, your application form, and the requisite documentation submitted to us for our Services.
- 1.2.2 The Terms, your application form, and the policies collectively constitute our client agreement ("Client Agreement"), representing all mutually accepted terms concerning the services we furnish to you. These terms take supersede over any previous agreements governing our services. It is important that you read and understand the terms of the Client Agreement. The most current version of these terms will be available to your disposal for reference through our official website.

# القسم 1

#### فتح الحساب

### 1.1 القبول كعميل

تستازم عملية تأهيل العميل سلسلة من الإجراءات المصممة لتقييم مدى ملاءمة طلب العميل الخاص بك. ولذلك، فإننا نحتفظ بالحق في رفض أي طلب لتصبح عميلاً وفقًا لتقديرنا الخاص، دون الالتزام بتقديم سبب توضيحي.

#### 1.2 علاقتنا

- 1.2.1 تخضع علاقتنا معك لهذه الشروط والسياسات المعمول بها ونموذج الطلب الخاص بك والوثائق المطلوبة المقدمة إلينا للحصول على خدماتنا.
- 1.2.2 تشكل الشروط ونموذج الطلب الخاص بك والسياسات بشكل جماعي اتفاقية العميل الخاصة بنا ("اتفاقية العميل")، والتي تمثل جميع الشروط المقبولة بشكل متبادل فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك. تحل هذه الشروط محل أي اتفاقيات سابقة تحكم خدماتنا. من المهم أن تقرأ وتفهم شروط اتفاقية العميل. سيكون الإصدار الأحدث من هذه الشروط متاحًا لك للرجوع إليه من خلال موقعنا الرسمي.



1.2.3 These terms shall become effective on the later of your acceptance of these terms or the date we opened your account. The terms shall remain in force until their termination.

#### 1.3 Client Classification

- 1.3.1 We are obligated to classify you as an Ordinary Investor, Professional Investor, or Counterparty. We may request specific information from you as part of our client classification process and shall apprise you of your classification subsequent to its completion. We must require annual declarations confirming that the constancy of your classification data and it has not changed. You are obliged to promptly inform us of any alterations in such data for any reason at any time.
- 1.3.2 We shall categorize and treat you as either a professional investor or a counterparty solely if you meet the eligibility criteria. A singular classification shall be applied to you. If you do not meet the criteria for professional investor or counterparty status, you shall be classified as an ordinary investor. In exceptional circumstances, if classified as a professional client or counterparty, you may request us to reclassify as an ordinary investor as an exception.
- 1.3.3 In the event that you have been classified as a professional investor, you must promptly notify us if you cease to meet the prescribed conditions of a professional investor, as outlined in the SCA Rulebook.

Upon classification as a professional investor or counterparty, you acknowledge that certain protections are applicable to ordinary investors that we would no longer be required to provide pursuant to applicable regulations.

#### 1.4 KYC and CDD Checks

1.4.1 Prior to the commencement of your account, and subsequently, we shall undertake Know Your 1.2.3 تصبح هذه الشروط سارية المفعول في وقت لاحق من قبولك لهذه الشروط أو تاريخ فتح حسابك. وتظل الشروط سارية حتى إنهائها.

# 1.3 تصنيف العميل

- 1.3.1 نحن ملزمون بتصنيفك كمستثمر عادي أو مستثمر محترف أو طرف مقابل. قد نطلب منك معلومات محددة كجزء من عملية تصنيف عملائنا وسنبلغك بتصنيفك بعد اكتماله. يجب أن نطلب إقرارات سنوية تؤكد ثبات بيانات التصنيف الخاصة بك وأنها لم تتغير. ويجب عليك إبلاغنا فورًا بأي تغييرات في هذه البيانات لأي سبب وفي أي وقت.
- 1.3.2 سنقوم بتصنيفك ومعاملتك كمستثمر محترف أو طرف مقابل فقط إذا كنت تستوفي معايير الأهلية. سيتم تصنيفك ضمن فئة واحدة إذا كنت لا تستوفي معايير المستثمر المحترف أو الطرف المقابل، فسيتم تصنيفك كمستثمر عادي, في ظروف استثنائية إذا تم تصنيفك كعميل محترف أو طرف مقابل، يمكنك أن تطلب منا إعادة التصنيف كمستثمر عادي كاستثناء.
- 1.3.3 في حالة تصنيفك كمستثمر محترف، يجب عليك إخطارنا على الفور إذا توقفت عن تلبية الشروط المحددة للمستثمر المحترف، على النحو المبين في قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع.
- 1.3.4 عند تصنيفك كمستثمر محترف أو طرف مقابل، فإنك تقر بأن بعض وسائل الحماية تنطبق على المستثمرين العاديين والتي لم يعد مطلوبًا منا توفيرها وفقًا للوائح المعمول بها.
  - 1.4 تحربات اعرف عميلك والعناية الواجبة تجاه العملاء
- 1.4.1 قبل بدء فتح حسابك، وبعد ذلك في اي وقت ، سنجري تحريات "اعرف عميلك "(كيه واي سي) والعناية الواجبة عن



- Customer (KYC) and Customer Due Diligence (CDD) assessments, in accordance with prevailing regulations and our internal policies. You agree to provide us promptly with the information and documents requires from you.
- 1.4.2 You agree and acknowledge that we may engage various organizations to verify the data you have provided to us.
- 1.4.3 You agree and acknowledge that we may disclose your information to courts, credit providers, tribunals, or regulatory authorities duly sanctioned by the Law, reference or credit reporting agencies, as well as individuals authorized by you whose information is being shared.

#### 1.5 No liability for introducing party actions

In the event that your introduction to our services is facilitated by a third party, an "Introducing Party," you explicitly agree and acknowledge that:

- (i) Our responsibility is expressly limited to the provision of our services, which are strictly of an execution-only in nature.
- (ii) We explicitly disclaim any responsibility or obligation and do not extend any warranty, representation, or endorsement concerning the actions, conduct, representations, advice, recommendations, or statements of an introducing party upon which you have relied or may rely upon when initiating or during the course of a position.
- (iii) Subject to applicable regulations, we have no duty or obligation to validate the legal standing or regulatory status of an introducing party.
- (iv) You understand that we may remunerate introducing parties by means of fees linked to your trading activities. It is acknowledged that such remuneration may take various forms, such as commissions, mark-ups, mark-downs, on a pertrade basis, or any other mode of compensation,

- العملاء (سي دي دي) ، وفقًا للوائح السائدة وسياساتنا الداخلية. أنت توافق على تزويدنا بالمعلومات والمستندات المطلوبة منك على الفور.
- 1.4.2 أنت توافق وتقر بأنه يجوز لنا إشراك منظمات مختلفة للتحقق من البيانات التي قدمتها لنا.
- 1.4.3 أنت توافق وتقر بأنه يجوز لنا الكشف عن معلوماتك إلى المحاكم أو مقدمي الائتمان أو الهيئات القضائية أو السلطات التنظيمية التي يفرضها القانون حسب الأصول أو الوكالات المرجعية أو تقارير الائتمان، بالإضافة إلى الأفراد المصرح لهم من قبلك والذين تتم مشاركة معلوماتهم.

# 1.5 انتفاء المسؤولية عن اعمال الطرف المعرف

- في حالة قيام طرف ثالث بتسهيل تقديمك للحصول على خدماتنا، "الطرف المعرف"، فإنك توافق وتقر صراحةً بما يلى:
- (1) تقتصر مسؤوليتنا صراحةً على تقديم خدماتنا، والتي تكون ذات طبيعة تنفذية فقط.
- (2) نحن نخلي مسؤوليتنا صراحةً عن أي مسؤولية أو التزام ولا نقدم أي ضمان أو إقرار أو تأييد فيما يتعلق بالإجراءات أو السلوك أو الإقرارات أو المشورة أو التوصيات أو البيانات الخاصة بالطرف المُعرِف الذي اعتمدت عليه أو قد تعتمد عليه عند البدء أو أثناء سربان اي صفقة.
- (3) وفقًا للوائح المعمول بها، ليس لدينا أي واجب أو التزام بالتحقق من صحة الوضع القانوني أو الوضع التنظيمي للطرف المُعرّف.
- (4) أنت تدرك أننا قد نكافئ الأطراف المُعرِّفة عن طريق الرسوم المرتبطة بأنشطة التداول الخاصة بك. ومن المسلم به أن هذه المكافآت قد تتخذ أشكالًا مختلفة، مثل العمولات، أو هوامش الربح، أو تخفيضات الأسعار، على أساس كل تداول، أو أي طريقة أخرى للتعويض، على النحو المتفق عليه بيننا وبين الطرف المُعرَف من وقت لآخر.



- as mutually agreed upon between us and the introducing party from time to time.
- (v) Unless we have communicated otherwise to you in written form:
- a) An introducing party is an independent intermediary.
- b) An introducing party is neither our agent, representative, nor affiliate.
- An introducing party is not authorized to make any representation or statement on our behalf, or on behalf of our associates or services

# 1.6 Operating Your Account Through Authorized Third Party.

- 1.6.1 In order to appoint an authorized third party, you are required to execute an appointment letter and a limited power of attorney, employing a format that is acceptable to us and aligns with the SCA Rulebook, will be signed by you addressed to the authorized third party and us. The designated third party must adhere to the compliance conditions and requirements applicable to you and furnish the requisite information and documents in adherence to established rules and regulations. It is understood that this appointment letter and limited power of attorney form an integral component of these Terms.
- 1.6.2 Should you choose to appoint an authorized third party to manage or operate your account, you do so at your own risk.
- 1.6.3 You shall remain fully liable for any action or inaction undertaken by an authorized third party. We will rely on orders or other directives presented to us by the authorized third party, and we shall accept and act upon such directives in good faith, without the need for further inquiry or continual monitoring of the authorized third party's compliance with instructions relating to the implementation of trading or investment strategies

- (5) ما لم نقم بإبلاغك بخلاف ذلك كتابيًا فأن:
  - (أ) الطرف المُعرّف هو وسيط مستقل.
- (ب) الطرف المُعرِّف ليس وكيلنا أو ممثلنا أو شركة تابعة لنا.
- (ج) لا يحق للطرف المُعرِّف تقديم أي إقرار أو بيان بالنيابة عن شركائنا أو خدماتنا.

# 1.6 تشغيل حسابك من خلال طرف ثالث معتمد.

- 1.6.1 لتعيين طرف ثالث معتمد، يتعين عليك تنفيذ خطاب تعيين وتوكيل محدود، باستخدام صيغة مقبولة لدينا وتتوافق مع قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع، وسيتم توقيعه بواسطتك وموجه إلى الطرف الثالث المعتمد وإلينا. يجب على الطرف الثالث المعين الالتزام بشروط ومتطلبات الامتثال المطبقة عليك وتقديم المعلومات والمستندات المطلوبة وفقًا للقواعد واللوائح المعمول بها. ومن المفهوم أن خطاب التعيين هذا والتوكيل المحدود بشكلان جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط.
- 1.6.2 إذا اخترت تعيين طرف ثالث معتمد لإدارة حسابك أو تشغيله، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.
- 1.6.3 ستظل مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي إجراء أو تقاعس عن اتخاذ إجراء من قبل طرف ثالث معتمد. سوف نعتمد على الأوامر أو التوجيهات الأخرى المقدمة إلينا من قبل الطرف الثالث المعتمد، وسنقبل هذه التوجيهات ونتصرف بناءً عليها بحسن نية، دون الحاجة إلى مزيد من الاستفسار أو المراقبة المستمرة لامتثال الطرف الثالث المعتمد للتعليمات المتعلقة بتنفيذ استراتيجيات التداول أو الاستثمار.



## 1.7 Account Security

- 1.7.1 The responsibility of maintaining the confidentiality of your security information falls upon you.
- 1.7.2 With the exception of when you securely access your account, we, inclusive of our staff, associates, directors, agents, and associates, shall never ask your security information. We shall refrain from requesting your username or password, and you should not disclose such security information to any third party. You hereby agree not to disclose your security information to any other individual.

# **SECTION 2**

#### Our activities and services

- 2.1 Our Business Models.
- 2.1.1 Execution-only, non-advisory, and non-management basis: We exclusively engage in execution-only transactions and we do not provide any management services. We do not offer advice regarding the desirability of specific positions, the timing or magnitude of fund deposits or withdrawals, or their associated tax implications
- 2.1.2 A quote is not an offer to open or close a position: A quoted price provided by us serves a purely indicative purpose and does not constitute an offer to initiate or close a position at the quoted rate. A position is only activated at the quoted price once we have formally accepted an order
- 2.1.3 Non-Reliance: We will not provide you with:
  - (i) Advice regarding the merits of a position;
  - (ii) Recommendations pertaining to an open Position; or
  - (iii) Investment, legal, regulatory, accounting, tax, or other advisory services in relation to a Position.

### 1.7 أمان الحساب

- 1.7.1 تقع مسؤولية الحفاظ على سرية معلوماتك الأمنية على عاتقك.
- 1.7.2 باستثناء عندما تقوم بالوصول بشكل آمن إلى حسابك، فإننا، بما في ذلك موظفينا وشركائنا ومديرينا ووكلائنا وتابعينا، لن نطلب منك أبدًا معلومات الأمان الخاصة بك. سنمتنع عن طلب اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك، ويجب عليك عدم الكشف عن هذه المعلومات الأمنية لأي طرف ثالث. أنت توافق بموجب هذا على عدم الكشف عن معلوماتك الأمنية لأي فرد آخر.

# القسم 2

# أنشطتنا وخدماتنا

# 2.1 نماذج أعمالنا

- 2.1.1 خدمات التنفيذ بشكل اساسي وليس خدمات الاستشارة والادارة: نحن ننخرط حصريًا في معاملات التنفيذ فقط ولا نقدم أي خدمات إدارية. نحن لا نقدم المشورة فيما يتعلق بالترغيب في صفقات محددة، أو توقيت أو حجم ودائع الأموال أو عمليات السحب، أو الآثار الضرببية المرتبطة بها.
- 2.1.2 لا يعد عرض الأسعار عرضًا لفتح أو إغلاق صفقة: إن السعر المعروض الذي نقدمه يعتبر عرضًا إرشاديًا بحتًا ولا يشكل عرضًا لبدء أو إغلاق صفقة بالسعر المعروض. يتم تفعيل االصفقة فقط بالسعر المعروض بمجرد قبول الطلب رسميًا.
  - 2.1.3 عدم الاعتماد: لن نقدم ويمنع علينا ان نقدم لك:
    - (1) المشورة بشأن مزايا الصفقة؛
    - (2) التوصيات المتعلقة بالصفقة المفتوحة؛ أو
- (3) الخدمات الاستثمارية أو القانونية أو التنظيمية أو المحاسبية أو الضريبية أو غيرها من الخدمات الاستشارية فيما يتعلق بالصفقة.



It is imperative that you do not rely on any opinion, research, or analysis conveyed or published by us or our associates as constituting a recommendation or advice in connection with a position.

# 2.1.4 Information, not representation of appropriateness:

During the course of our service provision, we may, at our absolute discretion, provide you with:

- Information pertaining to a Position (particularly concerning the associated procedures, risks, and methods for risk mitigation); and
- (ii) Market perspectives, trading concepts, or other informational content, including insights about our products and services, or make other statements concerning investments and investment strategies

In providing of such information, we refrain from presenting the merits, risks, or suitability of an order, position, investment strategy, or market condition. The information we provide does not constitute a recommendation and does not serve as a comprehensive or validated evaluation of the position or the relevant market. You should not treat any information or statement, including details about our products and services, as investment advice regarding the appropriateness of any investment for you.

Nonetheless, if one of our employees delivers a statement (whether in response to your request for information or otherwise) concerning a position, product, or the market, you acknowledge and agree that you shall not rely on such statement as investment advice or a recommendation

Any losses you incurred in this regard shall not a reason to pursuing legal action against us or holding us accountable in any manner, and you hereby acknowledge and waive any entitlement to hold us liable or initiate legal proceedings against us or any of our employees or associates.

من الضروري ألا تعتمد على أي رأي أو بحث أو تحليل يتم نقله أو نشره من قبلنا أو من قبل شركائنا باعتباره يشكل توصية أو نصيحة فيما يتعلق بصفقة ما.

# 2.1.4 لاتمثل المعلومات إقراراً بالملائمة:

أثناء تقديم الخدمة، يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، أن نقدم لك ما يلي:

- (1) المعلومات المتعلقة بالصفقة (خاصة فيما يتعلق بالإجراءات والمخاطر وطرق تخفيف المخاطر المرتبطة بها)؛ و
- (2) وجهات نظر السوق أو مفاهيم التداول أو أي محتوى معلوماتي آخر، بما في ذلك الأفكار حول منتجاتنا وخدماتنا، أو الإدلاء ببيانات أخرى تتعلق بالاستثمارات واستراتيجيات الاستثمار.

عند تقديم هذه المعلومات، نمتنع عن تقديم المزايا أو المخاطر أو مدى ملاءمة الأمر أو الصفقة أو استراتيجية الاستثمار أو حالة السوق. المعلومات التي نقدمها لا تشكل توصية ولا تكون بمثابة تقييم شامل أو معتمد للموقف أو السوق ذات الصلة. يجب ألا تتعامل مع أي معلومات أو بيان، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا، على أنها نصيحة استثمارية فيما يتعلق بمدى ملاءمة أي استثمار لك.

ومع ذلك، إذا قدم أحد موظفينا بيانًا (سواء كان ذلك ردًا على طلبك للحصول على معلومات أو غير ذلك) يتعلق بصفقة أو منتج أو سوق، فإنك تقر وتوافق على أنه لا يجوز لك الاعتماد على هذا البيان كنصيحة استثمارية أو توصية. .

إن أي خسائر تتكبدها في هذا الصدد لن تكون سببًا لرفع دعوى ضدنا أو تحميلنا المسؤولية بأي شكل من الأشكال، وأنت بموجب هذا تقر وتتنازل عن أي حق لتحميلنا المسؤولية أو رفع إجراءات قانونية او مطالبة بتعويضات ضدنا أو ضد أي من موظفينا أو شركائنا .



- 2.1.5 Independent Appraisal: When placing an order or initiating or concluding a position, you conform that you have independently assessed the risks associated with the position, investment, or investment strategy. You further confirm that you have requisite knowledge, market acumen, experience, or have sought independent professional advice, enabling you to perform your own evaluation of the merits and risks inherent in trading with us.
- 2.1.6 No Fiduciary Duty: In the absence of explicit written agreement between us, rendering a service to you shall not give rise to any fiduciary or equitable obligations on our part, the part of our associates, or our employees. You concur that nothing contained within these terms shall establish a fiduciary, trustee, agency, joint venture, or partnership relationship between you and us, you and our associates, or you and our employees.

#### 2.2 Investment Services

We provide brokerage services for trading in over-thecounter derivatives and currencies in the spot market.

#### 2.3 Products

Our list of products is subject to periodic updates on our website. Please be aware that you should not presume that we are obliged to offer all or some of these products to you. Our willingness to extend one or more products to you shall be determined by our internal policies and other discretionary factors and considerations, as determined solely by us.

# 2.4 Communications on Our Services and Products

We reserve the right to communicate with you for the purpose of discussing our services and products. You hereby consent to our ability to contact you without a formal invitation to do so. Furthermore, we may provide general trading suggestions, market commentary, and additional

- 2.1.5 التقييم المستقل: عند تقديم أمر أو بدء أو إنهاء صفقة، فإنك توافق على أنك قمت بشكل مستقل بتقييم المخاطر المرتبطة بالصفقة أو الاستثمار أو استراتيجية الاستثمار. أنت تؤكد أيضًا أن لديك المعرفة المطلوبة، أو فطنة السوق، أو الخبرة، أو أنك طلبت مشورة مهنية مستقلة، مما يتيح لك إجراء تقييمك الخاص للمزايا والمخاطر الكامنة في التداول معنا.
- 2.1.6 عدم وجود واجب ائتماني: في حالة عدم وجود اتفاق مكتوب صريح بيننا، فإن تقديم الخدمة لك لن يؤدي إلى أي التزامات ائتمانية أو عادلة من جانبنا أو من جانب شركائنا أو موظفينا. أنت توافق على أنه لا يوجد في هذه الشروط ما ينشئ علاقة ائتمانية أو وصي أو وكالة أو مشروع مشترك أو علاقة شراكة بينك وبيننا، أو بينك وبين موظفينا.

### 2.2 خدمات الاستثمار

نحن نقدم خدمات الوساطة للتداول في المشتقات والعملات خارج البورصة في السوق الفورية.

# 2.3 المنتجات

تخضع قائمة منتجاتنا للتحديثات الدورية على موقعنا. يرجى العلم أنه لا ينبغي لك أن تفترض أننا ملزمون بتقديم كل أو بعض هذه المنتجات لك. يتم تحديد رغبتنا في تقديم منتج واحد أو أكثر لك من خلال سياساتنا الداخلية والعوامل والاعتبارات التقديرية الأخرى، على النحو الذي نحدده بمفردنا.

#### 2.4 الاتصالات المتعلقة بخدماتنا ومنتجاتنا

نحن نحتفظ بالحق في التواصل معك بغرض مناقشة خدماتنا ومنتجاتنا. أنت توافق بموجب هذا على قدرتنا على الاتصال بك دون دعوة رسمية للقيام بذلك. علاوة على ذلك، قد نقدم اقتراحات تداول عامة وتعليقات السوق ومعلومات إضافية عبر منصتنا أو موقعنا الإلكترونية أو وسائل أخرى، وأنت توافق



information via our Platform, Website, electronic communications, or other means, and you agree that we may contact you in such a way without an express invitation to do so. Importantly, the fact that through telephone calls or alternative forms of communication, does not signify that our services or products as suitable for you, nor constitute a personal recommendation or advisory service.

### **SECTION 3**

# Placing an order

#### 3.1 Overview

- 3.1.1 You have the option to initiate or close a position with us (either as a "buy" or a "sell") by placing an order at the quoted price.
- 3.1.2 The quote is derived from either:
  - (i) the bid and offer prices of the relevant instrument in the underlying market; or.
  - (ii) the bid and offer prices quoted on the platform.
- 3.1.3 Any quote we provide to you remains valid solely at the time it has been provided and is subject to alteration. Consequently, spreads, market spreads, as well as the costs associated with opening or closing a position, may fluctuate significantly in accordance with the prevailing market conditions and our quoted price.

#### 3.2 Placing an Order

- 3.2.1 You may electronically submit an order via the platform, unless we communicate to you that instructions for an order can be transmitted through an alternative method
- 3.2.2 We shall only act upon an order once it has been duly received by us, and we shall bear no liability to you for any potential loss or damage resulting from a delay in order receipt or non-receipt of an order.

على أنه يجوز لنا الاتصال بك بهذه الطريقة دون دعوة صريحة للقيام بذلك. والأهم من ذلك، أن حقيقة أنه من خلال المكالمات الهاتفية أو أشكال الاتصال البديلة، لا تعني أن خدماتنا أو منتجاتنا مناسبة لك، ولا تشكل توصية شخصية أو خدمة استشارية.

# القسم 3

# تقديم الأمر

### 3.1 نظرة عامة

3.1.1 لديك خيار بدء أو إغلاق صفقة معنا (إما "شراء" أو "بيع") عن طريق تقديم أمر بالسعر المعروض.

# 3.1.2 عرض السعر مشتق من:

- (1) أسعار العرض والطلب للأداة ذات الصلة في السوق الأساسية؛ أو
  - (2) أسعار العرض والطلب المعروضة على المنصة.
- 3.1.3 يظل أي عرض أسعار نقدمه لك ساريًا فقط في وقت تقديمه ويخضع للتغيير. وبالتالي، فإن فروق الأسعار وفروق الأسعار في السوق، بالإضافة إلى التكاليف المرتبطة بفتح أو إغلاق الصفقة، قد تتقلب بشكل كبير وفقًا لظروف السوق السائدة وسعرنا المعلن.

# 3.2 تقديم الأمر

- 3.2.1 يمكنك إرسال طلب إلكترونيًا عبر المنصة، ما لم نبلغك بأنه يمكن إرسال تعليمات الأمر عبر طريقة بديلة.
- 3.2.2 لن نتصرف إلا بناءً على الأمر بمجرد استلامنا له حسب الأصول، ولن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو ضرر محتمل ناتج عن التأخير في استلام الأمر.



#### 3.3 Right to Decline an Order

We retain the authority to either accept or reject an order, without being obligated to provide a reason for our decision. In cases where an order is declined, we will make reasonable efforts to promptly notify you, in adherence to applicable regulations. Nevertheless, we shall not be held accountable for any costs, losses, or damages that you may incur as a consequence of a failure to provide notification.

#### 3.4 Amendment of an Order

Once received the order, an order may only be withdrawn or amended with our consent.

#### 3.5 Cancellation of an Order

A request for order cancellation can only be accepted by us if the order has not yet been acted upon.

#### 3.6 Order Handling

#### **3.6.1** Order Execution Policy:

- (i) We execute orders in conformity with our order execution policy, a copy of which is accessible on our website. The order execution policy constitutes an integral component of these terms. Your acceptance of these terms signifies your consent to the order execution policy.
- (ii) We shall use our reasonable efforts to promptly execute an order; however, acceptance of your order does not guarantee that it will execute the order, or that the execution will precisely align with your instructions. Orders shall only be processed when the relevant market or underlying market is open for trading. In situations where an order is received outside of market or underlying market trading hours, it will be executed at the earliest opportunity once the relevant market or underlying market resumes trading (in accordance with the regulations of that market or underlying market). On occasion, this may result in you obtaining a less

# 3.3 الحق في رفض الأمر

نحن نحتفظ بسلطة قبول الأمر أو رفضه، دون أن نكون ملزمين بتقديم سبب لقرارنا. في الحالات التي يتم فيها رفض الأمر، سنبذل جهودًا معقولة لإعلامك على الفور، مع الالتزام باللوائح المعمول بها. ومع ذلك، لن نتحمل المسؤولية عن أي تكاليف أو خسائر أو أضرار قد تتكبدها نتيجة لعدم تقديم الإخطار.

# 3.4 تعديل الأمر

بمجرد استلام الأمر، لا يجوز سحب الأمر أو تعديله إلا بموافقتنا.

# 3.5 إلغاء الأمر

لا يمكننا قبول طلب إلغاء الأمر إلا إذا لم يتم التصرف بناءً على الأمر بعد.

# 3.6 التعامل مع الأمر

# 3.6.1 سياسة تنفيذ الأمر:

- (1) نقوم بتنفيذ الأوامر وفقًا لسياسة تنفيذ الأوامر لدينا، والتي يمكن الوصول إلى نسخة منها على موقعنا الإلكتروني. تشكل سياسة تنفيذ الأمر جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط. إن قبولك لهذه الشروط يعني موافقتك على سياسة تنفيذ الأمر.
- (2) سنبذل جهودنا المعقولة لتنفيذ الأمر على الفور؛ ومع ذلك، فإن قبول طلبك لا يضمن أنه سيتم تنفيذ الأمر، أو أن التنفيذ سوف يتماشى بدقة مع تعليماتك. لا تتم معالجة الأوامر إلا عندما يكون السوق المعني أو السوق الأساسي مفتوحًا للتداول. في الحالات التي يتم فيها تلقي أمر خارج السوق أو ساعات التداول في السوق الأساسية، سيتم تنفيذه في أقرب فرصة بمجرد استئناف السوق ذات الصلة أو السوق الأساسية التداول (وفقًا للوائح ذلك السوق أو السوق الأساسية). في بعض الأحيان، قد يؤدي ذلك إلى حصولك على سعر أقل ملاءمة بعد تنفيذ الأمر. أنت



favorable price following order execution. You acknowledge and agree that we shall not be liable to you for any less favorable price incurred

3.6.2 Aggregation of an Order: We reserve the right to consolidate your order with orders from other clients. Aggregation entails the combine your order with those of other clients for joint execution. Occasionally, aggregation may lead to you obtaining a less favorable price upon order execution. You acknowledge and agree that we shall not be held responsible for any less favorable price resulting from aggregation

#### 3.7 Authority

3.7.1 You provide authorization to us to act on any order communicated by you, whether orally or in writing, through approved channels such as the platform, live chat, or specified means of communication including phone, email, or instant messaging.

#### 3.7.2 You acknowledge and agree that:

- (i) You shall agree to indemnify and hold us, along with our representatives or associates, harmless from any liability, losses, costs, fees, damages, expenses, claims, suits, demands, and liabilities of any nature that we may encounter or incur, or that may be brought against us, in connection with or arising from our adherence to any such instructions, orders, or information received from you.
- (ii) You bear the risk associated with all orders or instructions given on the platform. You shall hold us harmless against all losses, costs, fees, damages, expenses, claims, suits, demands, and liabilities if it is determined that any such order or instruction was unauthorized or fraudulent; and

تقر وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي سعر أقل ملاءمة يتم تكبده.

3.6.2 تجميع الأوامر: نحن نحتفظ بالحق في دمج أمرك مع أوامر العملاء الآخرين. يستلزم التجميع دمج أمرك مع أوامر العملاء الآخرين للتنفيذ المشترك. في بعض الأحيان، قد يؤدي التجميع إلى حصولك على سعر أقل ملاءمة عند تنفيذ الأمر. أنت تقر وتوافق على أننا لن نتحمل المسؤولية عن أي سعر أقل ملاءمة ناتج عن التجميع.

### 3.7 الصلاحيات

3.7.1 أنت تقدم لنا تفويضًا بالتصرف بناءً على أي أمر ترسله إلينا، سواء شفهيًا أو كتابيًا، من خلال القنوات المعتمدة مثل النظام الأساسي أو الدردشة المباشرة أو وسائل الاتصال المحددة بما في ذلك الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل الفورية.

# 3.7.2 أنت تقر وتوافق على ما يلي:

- (1) أنت توافق على تعويضنا وحمايتنا ، جنبًا إلى جنب مع ممثلينا أو شركائنا، من أي مسؤولية أو خسائر أو تكاليف أو رسوم أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو دعاوى أو مطالب أو التزامات من أي نوع قد نواجهها أو نتكبدها، أو قد يتم تقديمها ضدنا، فيما يتعلق أو تنشأ عن التزامنا بأي من هذه التعليمات أو الأوامر أو المعلومات الواردة منك.
- (2) أنت تتحمل المخاطر المرتبطة بجميع الأوامر أو التعليمات المقدمة على المنصة. يجب عليك حمايتنا من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات والمطالبات والدعاوى والمطالب والالتزامات إذا تقرر أن أي أمر أو تعليمات من هذا القبيل كانت غير مصرح بها أو احتيالية؛ و



- (iii) You commit to indemnify us against any liabilities we may assume or that may arise as a result of legal or other actions brought against us, arising from our acting with, delay in acting with, or refusal to comply with any such order, instructions, or information.
- 3.7.3 Without diminishing the foregoing, we are not obligated to act in accordance with an order or instruction if we reasonably believe that:
  - The individual providing such an order or instruction was acting beyond their authorized capacity;
  - (ii) Complying with such an order or instruction would infringe applicable regulations, our policies, or these terms; or
  - (iii) If we have executed an order that we later suspect falls within sections (i) or (ii) of this clause, we may, at our absolute discretion, either close out such positions at the prevailing price quoted on the platform or consider that position as having been void from the outset.
- 3.7.4 This clause 3.7 (Authority) should not be construed as an obligation on our part to investigate the authority of an individual purporting to represent you.

#### 3.8 Control of an Order

We maintain the discretion to establish a limit or parameter to manage your ability to place an order or issue instructions. Such limits or parameters may be amended, increased, decreased, removed, or added and may encompass:

- (i) Margin requirements;
- (ii) Maximum order amount and maximum order size;
- (iii) Our total exposure to you;

- (3) تلتزم بتعويضنا عن أي التزامات قد نتحملها أو قد تنشأ نتيجة لإجراءات قانونية أو غيرها من الإجراءات المرفوعة ضدنا، والتي تنشأ عن تصرفنا أو تأخيرنا في التصرف أو رفض الامتثال لأي أمر من هذا القبيل، تعليمات، أو معلومات.
- 3.7.3 دون الانتقاص مما سبق، لسنا ملزمين بالتصرف وفقًا لأمر أو تعليمات إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:
- (1) كان الشخص الذي أصدر هذا الأمر أو التعليمات يتصرف بما يتجاوز قدرته المصرح بها؛
- (2) الامتثال لمثل هذا الأمر أو التعليمات من شأنه أن ينتهك اللوائح المعمول بها أو سياساتنا أو هذه الشروط؛ أو
- (3) إذا قمنا بتنفيذ أمر نشتبه لاحقًا في أنه يندرج ضمن القسمين (1) أو (2) من هذا البند، فيجوز لنا، وفقًا لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه الصفقة بالسعر السائد المعروض على المنصة أو النظر في الأمر هذا انه كان باطلا منذ البداية.
- 3.7.4 لا ينبغي تفسير هذا البند 3.7 (الصلاحيات) على أنه التزام من جانبنا بالتحقيق في سلطة فرد يدعى أنه يمثلك.

# 3.8 السيطرة على الأمر

نحن نحتفظ بتقديرنا لتحديد حد أو معيار لإدارة قدرتك على تقديم أمر أو إصدار تعليمات. يجوز تعديل هذه الحدود أو المعلمات أو زيادتها أو تخفيضها أو إزالتها أو إضافتها وقد تشمل ما يلى:

- (1) متطلبات الهامش؛
- (2) الحد الأقصى لمبلغ الأمر والحد الأقصى لحجم الأمر ؛
  - (3) إجمالي انكشافنا لك؛



- (iv) The price at which an order may be submitted (including, without limitation, controls over an order that deviates from the market price at the time of submission); and
- (v) Any other limit or parameter that we may be obligated to enforce in accordance with applicable regulations, policies, and these terms.

# 3.9 Position Limits Imposed by a Market, an Underlying Market, or Us:

A limit on your position may be imposed by a market or an underlying market, and we may instruct you to restrict the number of open positions you may hold with us at any given time. At our sole discretion, we may close out one or more positions to ensure compliance with these position limits.

#### 3.10 Trading Relationship

Our trading relationship with you is subject to the following:

- (i) The terms and conditions of a market or underlying market, including any intermediary, executing or clearing broker
- (ii) Applicable regulations
- (iii) Policies; and
- (iv) Other terms agreed upon between us.

#### 3.11 Market Action

If a market or an underlying market takes any action that impacts a position, becomes insolvent, or is suspended from operation, we may undertake any action that we, in our discretion, deem necessary to mitigate losses incurred, including actions affecting a position or these terms. Such actions shall be binding upon you.

If a market or an underlying market initiates an inquiry concerning you, an authorized third party, or a position, you agree to cooperate with us and promptly provide the

- (4) السعر الذي يمكن تقديم الأمر به (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضوابط على الأمر الذي ينحرف عن سعر السوق في وقت التقديم)؛ و
- (5) أي حد أو معيار أخرى قد نكون ملزمين بتنفيذها وفقًا للوائح والسياسات وهذه الشروط المعمول بها.

# 3.9 حدود الصفقات التي يفرضها السوق أو السوق الأساسية أو نحن:

قد يتم فرض حد على صفقاتك من قبل السوق أو السوق الأساسية، وقد نطلب منك تقييد عدد الصفقات المفتوحة التي قد تحتفظ بها معنا في أي وقت محدد. وفقًا لتقديرنا الخاص، قد نقوم بإغلاق صفقة واحدة أو أكثر لضمان الالتزام بحدود هذه الصفقة.

# 3.10 علاقات التداول

تخضع علاقة التداول معك لما يلي:

- (1) شروط وأحكام السوق أو السوق الأساسية، بما في ذلك أي وسيط أو منفذ أو وسيط مقاصة؛
  - (2) اللوائح المعمول بها؛
    - (3) السياسات؛ و
  - (4) الشروط الأخرى المتفق عليها بيننا.

# 3.11 حركة السوق

إذا اتخذ السوق أو السوق الأساسية أي إجراء يؤثر على الصفقة، أو أصبح معسرًا، أو تم إيقافه عن العمل، يجوز لنا اتخاذ أي إجراء نراه، وفقًا لتقديرنا، ضروريًا للتخفيف من الخسائر المتكبدة، بما في ذلك الإجراءات التي تؤثر على الصفقة أو هذه الشروط وستكون مثل هذه الإجراءات ملزمة لك.

إذا قام سوق أو سوق أساسية بإجراء استفسار يتعلق بك أو بطرف ثالث معتمد أو بصفقة ما، فإنك توافق على التعاون معنا وتقديم



requested information, while adhering to applicable regulations

# 3.12 Governmental, Regulatory, and Law Enforcement Action

In the event that a governmental, inter-governmental, or supranational entity, agency, department, or any regulatory, self-regulatory, or other authority or organization worldwide takes action affecting our relationship with you or a position, we may take such measures as we, in our discretion, deem necessary.

If any of the authorities make an inquiry concerning you or a position, you commit to cooperating with us and promptly providing the requested information to us and the relevant authority, in compliance with applicable regulations

#### 3.13 Confirmations and Account Statements

In compliance with the specific terms governing 3.13.1 each position, we will issue you a daily confirmation at the end of each trading day, outlining the positions opened or closed on that particular trading day. These confirmations will be accessible on the platform or through other electronic means as determined by us. It is your responsibility to notify us if you do not receive a confirmation or if a confirmation contains inaccurate information. Unless we receive an objection in writing within 2 Business days of receipt, or notify you of an error in the confirmation within the same period, a confirmation will be conclusive and binding on you, barring manifest error. Account statements will be provided to you in electronic form through the platform or other electronic media determined by us, in accordance with applicable regulations. These account statements typically include position confirmations, your end-of-day trading balance, and the profits and losses in your account (both realized and unrealized). It is your responsibility to review your account statement precisely. You can, at any time, request information regarding the status of your orders.

المعلومات المطلوبة على الفور ، مع الالتزام باللوائح المعمول بها.

# 3.12 الإجراءات الحكومية والتنظيمية وإجراءات إنفاذ القانون

في حالة قيام كيان حكومي أو حكومي دولي أو فرعي وطني أو وكالة أو إدارة أو أي هيئة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو أي سلطة أو منظمة أخرى في جميع أنحاء العالم باتخاذ إجراء يؤثر على علاقتنا معك أو على صفقة ما، فقد نتخذ إجراءات نعتبرها ضرورية حسب تقديرنا.

إذا قامت أي من السلطات بإجراء استفسار يتعلق بك أو بصفقة ما، فإنك تلتزم بالتعاون معنا وتقديم المعلومات المطلوبة لنا وللسلطة المختصة على الفور، بما يتوافق مع اللوائح المعمول بها.

### 3.13 التأكيدات وكشوف الحساب

3.13.1 امتثالاً للشروط المحددة التي تحكم كل صفقة، سنصدر لك تأكيدًا يوميًا في نهاية كل يوم تداول، يوضح الصفقات المفتوحة أو المغلقة في يوم التداول المحدد. سيتم الوصول إلى هذه التأكيدات على المنصة أو من خلال وسائل إلكترونية أخرى على النحو الذي نحدده. تقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا إذا لم تتلق تأكيدًا أو إذا كان التأكيد يحتوى على معلومات غير دقيقة. ما لم نتلق اعتراضًا كتابيًا خلال يومي عمل من تاريخ الاستلام، أو نخطرك بوجود خطأ في التأكيد خلال نفس الفترة، سيكون التأكيد قاطعًا وملزمًا لك، باستثناء الخطأ الواضح. سيتم تقديم كشوفات الحساب لك بشكل إلكتروني من خلال المنصة أو الوسائط الإلكترونية الأخرى التي نحددها، وفِقًا للوائح المعمول بها. تتضمن كشوف الحساب هذه عادةً تأكيدات الصفقات، ورصيد التداول الخاص بك في نهاية اليوم، والأرباح والخسائر في حسابك (سواء المحققة أو غير المحققة). تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة كشف حسابك بدقة. يمكنك، في أي وقت، طلب معلومات بخصوص حالة أوامرك.



3.13.2 You retain the right to comment on or object to an account statement within 2 business days of receiving it. Any disputes arising from an account statement will be addressed by our c compliance department.

#### 3.14 Market Abuse and Conduct

If we have reasonable grounds to believe that you, including any authorized representative, have engaged in, or attempted to engage in, the manipulation of our quotes, execution process, or the platform, or have attempted any form of market abuse, we may, at our discretion and without prior notice, undertake one or more of the following actions (to the extent permitted by applicable regulations):

- (i) Claim any fund you owe us under a position;
- (ii) Consider all your open positions as void from their inception;
- (iii) Withhold or set-off any funds that we suspect to have been derived from such activities;
- (iv) Close out your open positions;
- (v) Adjust the equity in your account;
- (vi) Suspend or terminate your account
- (vii) Terminate these terms without requiring a court order; and
- (viii) Take any other action we deem appropriate.

You agree to not engage in market abuse or to compel or encourage others to do so, or otherwise violate similar requirements under applicable regulations.

CMS Financial also reserves the right to decline any additional orders after the limit has been exceeded and to liquidate all or part of the surpassed positions thereafter. CMS Financial, at its discretion, reserves the rights to take action against profits generated by the client from incorrect quotes, system misuse, and scalping (trading under four minutes).

3.13.2 تحتفظ بالحق في التعليق على كشف الحساب أو الاعتراض عليه خلال يومي عمل من استلامه. سيتم معالجة أي نزاعات تنشأ عن كشف الحساب من قبل قسم الامتثال لدينا.

# 3.14 إساءة استخدام السوق والسلوك

إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك، بما في ذلك أي ممثل معتمد، قد شاركت أو حاولت المشاركة في التلاعب بعروض الأسعار أو عملية التنفيذ أو النظام الأساسي، أو حاولت بأي شكل من الأشكال إساءة استخدام السوق، يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا ودون إشعار مسبق القيام بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية (إلى الحد الذي تسمح به اللوائح المعمول بها):

- (1) المطالبة بأي أموال تدين لنا بها بموجب أي صفقة؛
- (2) اعتبار جميع صفقاتك المفتوحة باطلة منذ بدايتها؛
- (3) حجب أو مقاصة أي أموال نشتبه في أنها مستمدة من هذه الأنشطة؛
  - (4) إغلاق صفقاتك المفتوحة؛
  - (5) تعديل الرصيد في حسابك؛
  - (6) تعليق حسابك أو إنهائه؛
- (7) إنهاء هذه الشروط دون الحاجة إلى أمر من المحكمة؛ و
  - (8) اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسبًا.

أنت توافق على عدم الانخراط في إساءة استخدام السوق أو إجبار الآخرين أو تشجيعهم على القيام بذلك، أو انتهاك المتطلبات المماثلة بموجب اللوائح المعمول بها.

تحتفظ شركة سي إم إس فاينانشيال أيضًا بالحق في رفض أي أوامر إضافية بعد تجاوز الحد وتصفية كل أو جزء من الصفقات التي تم تجاوزها بعد ذلك. تحتفظ شركة سي إم إس فاينانشيال ، وفقًا لتقديرها، بالحق في اتخاذ إجراءات ضد الأرباح التي يحققها العميل من عروض الأسعار غير الصحيحة، وإساءة استخدام النظام، والمضاربة (التداول في أقل من أربع دقائق).



You warrant, represent, and undertake that you are aware of and understand the applicable regulations pertaining to market abuse. You acknowledge and agree that we may monitor your orders and have a legal obligation to report specific information such as about you and your positions to relevant authorities in compliance with applicable regulations.

#### 3.15 Anti-Money Laundering

- 3.15.1 To the extent that this section applies to you, you represent, warrant, and undertake to us that, each time you issue an order or open or close out a position with us. You confirm compliance with all related laws and regulations and further undertake that
  - (i) you are currently and will always act in adherence to all applicable laws, regulations, and guidance related to anti-money laundering, terrorist financing, and illegal organizations. You confirm compliance with all related laws and regulations.
  - (ii) The funds received from you do not constitute the proceeds of criminal or terrorist activities or similar unlawful activities.
- 3.15.2 We may cease to act without providing an explanation under certain circumstances. You agree that we shall have no liability to you regarding any liabilities arising from, or in connection with, our good faith compliance with the requirements of applicable anti-money laundering, anti-terrorism financing, and unlawful organizations regulations, as may be altered or amended from time to time, or any other legal provisions

#### 3.16 Inactive Accounts

3.16.1 An account is considered dormant or inactive when:

أنت تضمن وتقر وتتعهد بأنك على علم وفهم باللوائح المعمول بها فيما يتعلق بإساءة استخدام السوق. أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لنا مراقبة أوامرك ولدينا التزام قانوني بالإبلاغ عن معلومات محددة مثل معلومات عنك وعن صفقاتك إلى السلطات ذات الصلة وفقًا للوائح المعمول بها.

# 3.15 مكافحة غسيل الأموال

- 3.15.1 إلى الحد الذي ينطبق عليه هذا القسم عليك، فإنك تقر وتضمن وتتعهد لنا بذلك، في كل مرة تقوم فيها بإصدار أمر أو فتح أو إغلاق صفقة معنا. أنت تؤكد الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة وتتعهد أيضًا بما يلى:
- (1) أنك ستلتزم حاليًا و دائمًا بجميع القوانين واللوائح والتوجيهات المعمول بها فيما يتعلق بمكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب والمنظمات غير القانونية. أنت تؤكد الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
- (2) لا تشكل الأموال المستلمة منك عائدات أنشطة إجرامية أو إرهابية أو أنشطة غير قانونية مماثلة.
- 3.15.2 قد نتوقف عن التصرف دون تقديم تفسير في ظل ظروف معينة. أنت توافق على أننا لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي التزامات ناشئة عن، أو فيما يتعلق، بامتثالنا بحسن نية لمتطلبات مكافحة غسل الأموال المعمول بها، وتمويل الإرهاب، ولوائح المنظمات غير القانونية، كما قد يتم تغييرها أو تعديلها من وقت لآخر، أو أي أحكام قانونية أخرى.

### 3.16 الحسابات غير النشطة

3.16.1 يعتبر الحساب خاملاً أو غير نشط عندما:



- (i) There have been no open positions on the account for a period of 3 years;
- (ii) There has been no update to your data or personal information for a period of 3 years; or
- (iii) As otherwise required by applicable regulations
- 3.16.2 We will notify you if your account is deemed dormant or inactive in accordance with applicable regulations, and you will be required to take specific actions to reactivate or close your account within a stipulated time frame. We may deactivate your account if it remains dormant or inactive.
- 3.16.3 You may reactivate your account by contacting us and following the provided instructions. If you do not wish to reactivate your account, you can contact us to close it, and the relevant provisions will apply to the termination of these terms and the closure of your account.

# **SECTION 4**

# 4.1 Equity, Margin, and Leverage

- 4.1.1 The balance in your account constitutes the total monetary sum in your account, which comprises of realized profits or losses, as appropriate (referred to as the "Balance"). To clarify, profits or losses are deemed realized in the account once an open position is closed. Your account's equity comprises the sum of:

  (i) The Balance; and (ii) Unrealized (floating) profits or losses, as applicable, from your open positions (known as the "Equity").
- 4.1.2 Margin refers to the portion of your equity utilized to initiate one or more positions (referred to as the "Margin"). It's important to note that margin is not subtracted for the calculation of equity.

- سنوات منقة مفتوحة على الحساب لمدة 3 سنوات (1)
- (2) لم يتم إجراء أي تحديث لبياناتك أو معلوماتك الشخصية لمدة 3 سنوات؛ أو
  - (3) ما تتطلبه اللوائح المعمول بها بخلاف ذلك.
- 3.16.2 سنخطرك إذا تم اعتبار حسابك خاملًا أو غير نشط وفقًا للوائح المعمول بها، وسيُطلب منك اتخاذ إجراءات محددة لإعادة تنشيط حسابك أو إغلاقه خلال الإطار الزمني المحدد. قد نقوم بإلغاء تنشيط حسابك إذا ظل خاملاً أو غير نشط.
- 3.16.3 يمكنك إعادة تنشيط حسابك عن طريق الاتصال بنا واتباع التعليمات المقدمة. إذا كنت لا ترغب في إعادة تنشيط حسابك، فيمكنك الاتصال بنا لإغلاقه، وسيتم تطبيق الأحكام ذات الصلة عند إنهاء هذه الشروط وإغلاق حسابك.

#### القسم 4

#### 4.1 رصيد الحساب وإلهامش والرافعة المالية

- 4.1.1 يشكل الرصيد الموجود في حسابك إجمالي المبلغ النقدي في حسابك، والذي يتكون من الأرباح أو الخسائر المحققة، حسب الاقتضاء (يشار إليه باسم "الرصيد"). للتوضيح، تعتبر الأرباح أو الخسائر محققة في الحساب بمجرد إغلاق الصفقة المفتوحة. يتكون رصيد حسابك من مجموع:
- (1) الرصيد؛ و (2) الأرباح أو الخسائر غير المحققة (المعروفة (المعائمة)، حسب الاقتضاء، من صفقاتك المفتوحة (المعروفة باسم "رصيد الحساب").
- 4.1.2 يشير الهامش إلى الجزء من رأس المال الخاص بك المستخدم لبدء صفقة واحدة أو أكثر (يشار إليه باسم "الهامش"). من المهم ملاحظة أن الهامش لا يتم خصمه من رصيد الحساب.



- 4.1.3 Margin cannot be used to open additional positions or withdrawn from your account.
- 4.1.4 The portion of your equity not used as margin is referred to as free margin (the "Free Margin"). Free margin can be used to open new positions or withdrawn from your account
- 4.1.5 You commit to maintaining the margin requirements for the positions in your account continuously, without the need for us to request it. You also agree that we are authorized to establish and modify margin requirements at our sole and absolute discretion. When determining these requirements, we take into consideration various factors, including but not limited to applicable regulations, your equity, your account balance, your trading history and patterns, your trading style, your trading experience, the potential volatility of the products you are trading, and the historical volatility of the products you are trading, among other relevant factors. Our decision on your margin requirements shall be conclusive.

#### 4.2 Margin Calls and Auto Stop-Out

- 4.2.1 If your equity falls below an amount equivalent to 100% of your margin requirement, your account will be subject to a margin call (referred to as the "Margin Call").
- 4.2.2 If your equity declines to or below an amount equal to 30% (or such other percentage as determined by us from time to time) of your margin requirement, an autostop-out will be activated. This automated risk management system will automatically close some or all of your open positions to restore your equity to the required amount (known as the "Auto Stop-Out"). We do not exercise discretionary control over your portfolio. The automated risk management system may automatically close out first open positions which carries the greatest loss. Subsequently, it will continue closing additional open positions until your account's

- 4.1.3 لا يمكن استخدام الهامش لفتح صفقات إضافية أو سحبه من حسانك.
- 4.1.4 يُشار إلى الجزء من رصيد الحساب غير المستخدم كهامش بالهامش الحر ("الهامش الحر"). يمكن استخدام الهامش الحر لفتح صفقة جديدة أو سحبه من حسابك.
- 4.1.5 تلتزم بالحفاظ على متطلبات الهامش للصفقات في حسابك بشكل مستمر، دون الحاجة إلى أن نطلب ذلك. أنت توافق أيضًا على أنه يحق لنا إنشاء وتعديل متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الوحيد والمطلق. عند تحديد هذه المتطلبات، نأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، اللوائح المعمول بها، ورأس المال الخاص بك، ورصيد حسابك، وتاريخ وأنماط التداول الخاصة بك، وأسلوب التداول الخاص بك، وخبرة التداول الخاصة بك، والتقلبات المحتملة للمنتجات التي تتداولها. والتقلب التاريخي للمنتجات التي تتداولها الأخرى ذات الصلة. سيكون قرارنا بشأن متطلبات الهامش الخاص بك حاسماً.

# 4.2 نداءات الهامش والإيقاف التلقائي

- 4.2.1 إذا انخفض رصيدك إلى أقل من مبلغ يعادل 100% من متطلبات الهامش الخاصة بك، فسيخضع حسابك لنداء الهامش (يشار إليه باسم "نداء الهامش").
- 4.2.2 إذا انخفض رصيدك إلى أو أقل من مبلغ يساوي 30% (أو أي نسبة أخرى نحددها من وقت لآخر) من متطلبات الهامش الخاص بك، فسيتم تنشيط الإيقاف التلقائي. سيقوم نظام إدارة المخاطر الآلي هذا بإغلاق بعض أو كل صفقاتك المفتوحة تلقائيًا لاستعادة رصيدك إلى المبلغ المطلوب (المعروف باسم "الإيقاف التلقائي"). نحن لا نمارس سيطرة تقديرية على محفظتك. قد يقوم نظام إدارة المخاطر الآلي بإغلاق الصفقات المفتوحة الأولى تلقائيًا والتي تحمل أكبر خسارة. وبعد ذلك، سيستمر في إغلاق الصفقات المفتوحة الإضافية حتى يتجاوز رصيد حسابك المبلغ المطلوب. يجب أن تكون مستعدًا لاحتمال قيام نظام إدارة المخاطر الآلي بإغلاق جميع صفقاتك المفتوحة.



equity exceeds the required amount. You should be prepared for the possibility that the automated risk management system may close all your open positions.

- 4.2.3 In the event of a margin call, you can take any of the following actions to restore your equity to the required level:
  - (i) Close one or more of your open positions;
  - (ii) Deposit additional funds into your account; or
  - (iii) A combination of both
- 4.2.4 We will promptly notify you of a margin call provided you have not opted out of receiving systematic emails, and there are no system errors or malfunctions. Nevertheless, it remains your responsibility to continuously monitor your account and ensure that your equity is sufficient to meet the margin requirements at all times. You understand and accept that only your free margin is accessible to you. You further commit to maintaining an adequate margin in your account to consistently meet the margin requirements. If you anticipate that you may be unable to meet your margin requirements, it is your duty to either reduce your open positions or transfer the necessary margin to your account to satisfy these requirements. Information about margin amounts paid by you or owed to us can be accessed through the trading platform.

#### 4.3 Leverage

- 4.3.1 Leverage is a mechanism that allows you to open a position with a value higher than the margin amount. Our products are leveraged, meaning that only a portion of the position's notional value requires margin funding.
- **4.3.2** Leverage is typically expressed as a ratio, such as 10:1, 100:1, 200:1, or 400:1. Higher leverage ratios require less margin to initiate a position relative to the notional value of the position. For instance, with a 200:1

- 4.2.3 في حالة نداء الهامش، يمكنك اتخاذ أي من الإجراءات التالية لاستعادة رصيدك إلى المستوى المطلوب:
  - (1) إغلاق واحد أو أكثر من صفقاتك المفتوحة؛
    - (2) إيداع أموال إضافية في حسابك؛ أو
      - (3) مزيج من الاثنين معا.
- 4.2.4 سنخطرك على الفور بطلب تغطية الهامش بشرط ألا تكون قد اخترت عدم تلقي رسائل البريد الإلكتروني المنهجية، وألا تكون هناك أخطاء أو أعطال في النظام. ومع ذلك، تظل مسؤول عن مراقبة حسابك بشكل مستمر والتأكد من أن رصيدك كافٍ لتلبية متطلبات الهامش في جميع الأوقات. أنت تدرك وتقبل أن الهامش الحر الخاص بك فقط هو الذي يمكنك الوصول إليه. كما تلتزم أيضًا بالحفاظ على هامش كافٍ في حسابك لتلبية متطلبات الهامش باستمرار. إذا كنت تتوقع أنك قد لا تتمكن من تلبية متطلبات الهامش الخاصة بك، فمن واجبك إما تقليل صفقاتك المفتوحة أو تحويل الهامش اللازم المعلومات حول مبالغ الهامش التي تدفعها أنت أو المستحقة النا من خلال منصة التداول.

## 4.3 الرافعة المالية

- 4.3.1 الرافعة المالية هي آلية تسمح لك بفتح صفقة بقيمة أعلى من مبلغ الهامش. يتم استخدام منتجاتنا بالرافعة المالية، مما يعني أن جزءًا فقط من القيمة النظرية للصفقة يتطلب تمويلًا بالهامش.
- 4.3.2 يتم التعبير عن الرافعة المالية عادةً كنسبة، مثل 10:1 أو 10:1 100:1 المالية 100:1 أو 100:1. تتطلب نسب الرافعة المالية الأعلى هامشًا أقل لبدء صفقة مقارنة بالقيمة الاسمية للصفقة.



leverage ratio, you can open a position with a notional value of \$1,000 using \$5 as the margin.

- 4.3.3 The margin amount is calculated as a percentage of the notional value of an open position. We determine this margin percentage for each underlying instrument, and we may change it from time to time at our discretion. If any changes will be notified in accordance with applicable regulations.
- 4.3.4 We retain the right to modify the leverage for a product or account at our discretion, and we will strive to provide reasonable notice of such changes whenever possible. It is your responsibility to monitor any changes to the leverage, which may occur due to:
  - (i) Alterations in prevailing market conditions
  - (ii) The occurrence of an actual or potential event of default or termination event
  - (iii) A risk assessment; or
  - (iv) Increased market volatility

# **SECTION 5**

#### **Payments and Charges**

#### 5.1 Charges

Please refer to the charges and payment section on our website for a comprehensive explanation of our fees and charges concerning the services. This information constitutes an integral part of these terms.

#### 5.2 Payments

In the absence of any specific instructions to the contrary, all payments and obligations due to us under these terms shall be made promptly, in the currency specified by us at our discretion. All payments and obligations shall be made by you

على سبيل المثال، مع نسبة رافعة مالية 200:1، يمكنك فتح صفقة بقيمة افتراضية قدرها 1000 دولار باستخدام 5 دولارات كهامش.

- 4.3.3 يتم حساب مبلغ الهامش كنسبة مئوية من القيمة الاسمية للصنفقة المفتوحة. نحن نحدد نسبة الهامش هذه لكل أداة أساسية، ويجوز لنا تغييرها من وقت لآخر وفقًا لتقديرنا. إذا كان سيتم إخطار أي تغييرات وفقا للوائح المعمول بها.
- 4.3.4 نحن نحتفظ بالحق في تعديل الرافعة المالية لمنتج أو حساب وفقًا لتقديرنا، وسنسعى جاهدين لتقديم إشعار بهذه التغييرات كلما أمكن ذلك. تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة أي تغييرات في الرافعة المالية، والتي قد تحدث بسبب:
  - (1) التغيرات في ظروف السوق السائدة؛
- (2) وقوع حدث فعلى أو محتمل للتقصير أو حدث الإنهاء؛
  - (3) تقييم المخاطر؛ أو
  - (4) زيادة تقلبات السوق.

#### <u>القسم 5</u>

# المدفوعات والرسوم

# 5.1 الرسوم

يرجى الرجوع إلى قسم الرسوم والدفع على موقعنا للحصول على شرح شامل للرسوم والمصاريف المتعلقة بالخدمات. تشكل هذه المعلومات جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط.

# 5.2 المدفوعات

في حالة عدم وجود أي تعليمات محددة تنص على خلاف ذلك، سيتم سداد جميع المدفوعات والالتزامات المستحقة لنا بموجب هذه الشروط على الفور، وبالعملة التي نحددها وفقًا لتقديرنا. سيتم سداد جميع المدفوعات والالتزامات بواسطتك دون أي خصم أو اقتطاع، ولا تشمل ضرببة القيمة المضافة.



without any deduction or withholding, and are exclusive of VAT

We retain the right to offset any payments or obligations due to us under these terms against any funds held in your account.

#### 5.3 Calculations

Unless otherwise indicated, for the purpose of any calculations herein, we may convert amounts expressed in one currency into another currency as we may specify at the prevailing exchange rate at the time of calculation, as chosen by us

### **SECTION 6**

#### **Client money**

- 6.1 Client Money Requirements
- 6.1.1 You hereby consent to the fact that funds
  belonging to you, held by us in each Account
  (referred to as "Client Money"), will be placed
  by us in our designated client money account.
  Client Money is maintained separately from our
  own assets
- 6.1.2 You further agree that we may hold your funds in our designated client money account in the currency corresponding to the currency used to establish your account. Such Client Money will, at a minimum, hold an equivalent value and be compliant with applicable regulations.
- 6.1.3 Please be aware that no interest shall be due in relation to Client Money
- 6.1.4 While we maintain responsibility for handling Client Money, specific operational functions relating to payment processing may be outsourced.

نحن نحتفظ بالحق في تعويض أي مدفوعات أو التزامات مستحقة لنا بموجب هذه الشروط مقابل أي أموال محتجزة في حسابك.

# 5.3 العمليات الحسابية

ما لم تتم الإشارة إلى خلاف ذلك، لغرض أي حسابات هنا، يجوز لنا تحويل المبالغ المعبر عنها بعملة واحدة إلى عملة أخرى كما قد نحددها بسعر الصرف السائد في وقت الحساب، على النحو الذي نختاره.

# القسم 6

### أموإل العميل

### 6.1 متطلبات أموال العميل

- 6.1.1 أنت توافق بموجب هذا على حقيقة أن الأموال المملوكة لك، والتي نحتفظ بها في كل حساب (يشار إليها باسم "أموال العميل")، سيتم وضعها من قبلنا في حساب أموال العميل المخصص لدينا. يتم الاحتفاظ بأموال العميل بشكل منفصل عن الأصول الخاصة بنا.
- 6.1.2 أنت توافق أيضًا على أنه يجوز لنا الاحتفاظ بأموالك في حساب أموال العميل المخصص لدينا بالعملة المقابلة للعملة المستخدمة لإنشاء حسابك. ستحتفظ أموال العميل هذه، على الأقل، بقيمة معادلة وستكون متوافقة مع اللوائح المعمول بها.
- 6.1.3 يرجى العلم بأنه لن تكون هناك أي فائدة مستحقة فيما يتعلق بأموال العميل.
- 6.1.4 بينما نتحمل مسؤولية التعامل مع أموال العميل، قد يتم الاستعانة بمصادر خارجية لوظائف تشغيلية محددة تتعلق بمعالجة الدفع.



6.1.5 Deposits and withdrawals are subject to the relevant policy and applicable regulations.

# **SECTION 7**

#### 7.1 Representations, Warranties, and Covenants

- 7.1.1 Upon the commencement of these terms and on the date of each order and on each date an open or closed-out position is established, you make the following representations, warranties, and covenants.
  - (A) You have full legal capacity to enter into these terms, and you are not subject to any law or regulation that impedes your compliance with or performance of any obligation under these terms.
  - (B) You are entering into these terms for legitimate commercial purposes. The funds deposited into your trading account derive from a lawful source of personal or business income and have no association with money laundering, terrorist financing activities, illegal organizations, or any illicit operations. You affirm your compliance with all relevant regulations and laws pertaining to these matters.
  - (C) You possess all necessary authority, power, consent, licenses, and authorizations, and have taken all required actions to enable the lawful execution, delivery, and performance of your obligations under these terms, which you guarantee are available at all times.
  - (D) You are duly authorized to enter into these terms and effect each position, and you are not an officer or employee of any exchange, board of trade,

6.1.5 تخضع عمليات الإيداع والسحب للسياسة ذات الصلة واللوائح المعمول بها.

#### القسم 7

### 7.1 الإقرارات والضمانات والعهود

- 7.1.1 عند بدء هذه الشروط وفي تاريخ كل أمر وفي كل تاريخ يتم فيه إنشاء صفقة مفتوحة أو مغلقة، فإنك تقدم الإقرارات والضمانات والتعهدات التالية:
- (أ) لديك الأهلية القانونية الكاملة لإبرام هذه الشروط، ولا تخضع لأي قانون أو لائحة تعيق امتثالك أو أدائك لأي التزام بموجب هذه الشروط.
- (ب) أنت تدخل في هذه الشروط لأغراض تجارية مشروعة. الأموال المودعة في حساب التداول الخاص بك مستمدة من مصدر قانوني للدخل الشخصي أو التجاري وليس لها أي صلة بغسيل الأموال أو أنشطة تمويل الإرهاب أو المنظمات غير القانونية أو أي عمليات غير مشروعة. أنت تؤكد التزامك بجميع اللوائح والقوانين ذات الصلة المتعلقة بهذه الأمور.
- (ج) أنك تمتلك كل السلطات والصلاحيات والموافقات والتراخيص والتفويضات اللازمة، وقد اتخذت جميع الإجراءات المطلوبة لتمكين التنفيذ والتسليم والأداء القانوني لالتزاماتك بموجب هذه الشروط، والتي تضمن توفرها في جميع الأوقات.
- (د) أنت مفوض حسب الأصول للدخول في هذه الشروط وتنفيذ كل صفقة، ولست مسؤولاً أو موظفًا في أي بورصة أو مجلس تجارة أو غرفة مقاصة أو تاجر بالعمولة الآجلة أو وسيط مُعرّف أو وسيط



- clearinghouse, futures commission merchant, introducing broker, or securities broker or dealer unless disclosed herein in writing.
- (E) These terms and the terms of each position are binding and enforceable against you, and are not in contravention of
  - Any applicable laws, regulations, orders, or judgments of a court or other government agency
  - (II) Any contractual restrictions binding on or affecting you or your assets, or
  - (III) Any charge or agreement by which you are bound
- (F) When instructing us to open or close out a position, you have been solely responsible for conducting your independent assessment and investigations into the risks associated with such action and position. You have either sought independent professional advice or possess sufficient knowledge and experience to assume the risks of that position
- (G) You are the principal and sole beneficial owner when entering into these terms and each position, and we do not serve as a fiduciary or advisor to you regarding that position unless otherwise specified for the type of position
- (H) You will provide us with accurate and nonmisleading information regarding your financial position, domicile, or any other information we may request from you. You will promptly notify us of any change to such information
- (I) You are willing and financially able to sustain a total loss of funds, and trading such Product is a suitable

- أوراق مالية أو تاجر ما لم يتم الإفصاح عن ذلك كتابتاً.
- (ه) هذه الشروط وشروط كل صفقة ملزمة وقابلة للتنفيذ ضدك، ولا تتعارض مع:
- (1) أي قوانين أو لوائح أو أوامر أو أحكام معمول بها صادرة عن محكمة أو وكالة حكومية أخرى،
- (2) أي قيود تعاقدية ملزمة أو تؤثر عليك أو على أصولك، أو
  - (3) أي رسوم أو اتفاقية تلتزم بها.
- (و) عندما تطلب منا فتح أو إغلاق صفقة ما، فإنك تتحمل وحدك المسؤولية عن إجراء تقييمك المستقل وتحقيقاتك في المخاطر المرتبطة بهذا الإجراء والصفقة. إما أنك طلبت مشورة مهنية مستقلة أو تمتلك المعرفة والخبرة الكافية لتحمل مخاطر هذا المنصب.
- (ز) أنت المالك المستفيد الرئيسي والوحيد عند الدخول في هذه الشروط وكل صفقة (حيثما ينطبق ذلك على نوع الصفقة المنصوص عليها)، ونحن لا نعمل كوكيل أو مستشار لك فيما يتعلق بهذه الصفقة.
- (ح) سوف تزودنا بمعلومات دقيقة وغير مضللة فيما يتعلق بوضعك المالي أو محل إقامتك أو أي معلومات أخرى قد نطلبها منك. وسوف تقوم بإخطارنا على الفور بأي تغيير في هذه المعلومات.
- (ط) أنك مستعد وقادر ماليًا على تحمل خسارة إجمالية للأموال، ويعد تداول هذا المنتج وسيلة استثمار مناسبة لك.
- (ي) أنت المالك المستفيد الوحيد من رصيد الحساب التي تودعها بموجب هذه الشروط.



investment vehicle for you

- (J) You are the sole beneficial owner of the Equity you transfer under these terms
- (K) You are in compliance with all applicable regulations to which you are subject, including tax laws, exchange control requirements, and registration requirements. You will take all reasonable steps to assist us in complying with our obligations, even in cases where these regulations do not directly apply to you, but your cooperation is necessary for us to meet our regulatory requirements.
- (L) You will, if required, make appropriate disclosures to the relevant authority. You understand that we are entitled, and in some cases required to report a relevant position to a relevant regulatory authority subject to applicable regulations
- (M) If you are a company, you are duly incorporated and validly existing under the laws of the jurisdiction of your incorporation.
- (N) If you are a company, you have the power to own assets and carry on business as it is being conducted
- (O) You will, at all times, obtain and comply with, and do all that is necessary to maintain in full force and effect, the authority, power, consent, license, and authorization of a governmental or other authority referred to in this SECTION /7 /or to comply with applicable regulations.
- (P) You will promptly notify us of the occurrence or likely occurrence of an event of default in respect to

- (ك) أنت ملتزم بجميع اللوائح المعمول بها والتي تخضع لها، بما في ذلك قوانين الضرائب ومتطلبات مراقبة الصرف ومتطلبات التسجيل. ستتخذ جميع الخطوات المعقولة لمساعدتنا في الامتثال لالتزاماتنا، حتى في الحالات التي لا تنطبق فيها هذه اللوائح عليك بشكل مباشر، ولكن تعاونك ضروري بالنسبة لنا لتلبية متطلباتنا التنظيمية.
- (ل) يتعين عليك، إذا لزم الأمر، تقديم الإفصاحات المناسبة إلى السلطة المختصة. أنت تدرك أنه يحق لنا، وفي بعض الحالات مطالبتنا، بالإبلاغ عن الصفقة ذات الصلة إلى الهيئة التنظيمية المختصة وفقًا للوائح المعمول بها.
- (م) إذا كنت شركة، أن تضمن أنه قد تم تأسيسها حسب الأصول ووجودك بشكل صحيح بموجب قوانين السلطة القضائية التي تأسست بها.
- (ن) إذا كنت شركة، فلديك القدرة على امتلاك الأصول ومواصلة الأعمال أثناء تنفيذها.
- (س) يجب عليك، في جميع الأوقات، الحصول على والامتثال والقيام بكل ما هو ضروري للحفاظ على كامل الصلاحيات والتفويضات والرخص من السلطة الحكومية أو غيرها من السلطات المشار إليها في هذا القسم /7/أو الامتثال للوائح المعمول بها.
- (ع) ستخطرنا على الفور بوقوع أو احتمال حدوث حدث تقصير فيما يتعلق بك و بهذه الشروط.
- (ف) سوف تزودنا بالمعلومات أو المستندات التي قد نطابها بشكل معقول لإثبات الأمور المشار إليها في القسم /7/ هذا أو للامتثال للوائح المعمول بها.
- (ص) أنت ملزم بالحفاظ على سرية كافة البيانات والمعلومات التي تصل إليها من خلال عملك معنا،



yourself in connection with these terms.

- (Q) You will provide us with such information or documents as we may reasonably require to evidence the matters referred to in this SECTION 7 or to comply with applicable regulations.
- (R) You are committed to maintaining the confidentiality of all data and information that you access through your business with us, which is considered confidential at our discretion, and you are obligated not to disclose or provide it to any other party.

# **SECTION 8**

#### **Event of default and termination**

#### 8.1 **Termination**

- 8.1.1 Unless required by applicable regulations, either party may terminate these terms (and the associated relationship) without providing a reason and without the need for a court order, by issuing a prior written notice of ten business days.
- 8.1.2 The following circumstances constitute an event of default, upon which we may immediately terminate these terms without the need for a court order.
  - I. Breach of Terms: Failure to fulfill or perform your obligations, whether in whole or in part, including payment of margin or dues, under these terms.
  - II. Repudiation of these Terms: Disavowal, disclaiming, rejection, in whole or in part, or challenge to the validity of these terms, or such actions taken by a representative appointed to act on your behalf.
- III. Failure to Comply: Failure to adhere to or comply with any representation, warranty, or covenant made or implied by you under these terms.

#### IV. **Default Under Another Agreement**

A. Default under an agreement with us, other than these terms, or.

والتي تعتبر سربة حسب تقديرنا، وتلتزم بعدم الإفصاح عنها أو تقديمها لأي طرف آخر.

### حدث التقصير والإنهاء

### 8.1 الإنهاء

- 8.1. باستثناء ماهو مطلوبًا بموجب اللوائح المعمول بها، يجوز الأي من الطرفين إنهاء هذه الشروط (والعلاقة المرتبطة بها) دون تقديم سبب ودون الحاجة إلى أمر من المحكمة، عن طريق إصدار إشعار كتابي مسبق مدته عشرة أيام عمل.
- 8.1.2 تشكل الظروف التالية حدث تقصير، حيث يجوز لنا إنهاء هذه الشروط على الفور دون الحاجة إلى أمر من المحكمة:
- (1) خرق الشروط: الفشل في الوفاء بالتزاماتك أو تنفيذها، سواء كليًا أو جزئيًا، بما في ذلك دفع الهامش أو المستحقات، بموجب هذه الشروط.
- (2) إنكار هذه الشروط: التنصل أو التنازل أو الرفض، كليًا أو جزئيًا، أو الطعن في صحة هذه الشروط، أو مثل هذه الإجراءات التي يتخذها ممثل معين للعمل نيابة عنك.
- (3) عدم الالتزام: عدم الالتزام أو الامتثال لأي إقرار أو ضمان أو تعهد قدمته أو ضمنته بموجب هذه الشروط.
  - (4) التقصير بموجب اتفاقية أخرى:
- (أ) التقصير بموجب اتفاقية معنا، بخلاف هذه الشروط،



- B. an agreement with our associates, or disavowal, disclaiming, rejection, in whole or in part, or challenge to the validity of such other agreement
- V. Cross-Default: The occurrence or existence of a default, event of default, or similar condition or event in relation to you under one or more agreements or instruments related to borrowed money, leading to the indebtedness becoming due and payable, or failure to make such payments when due and payable.
- VI. **Manifest Error:** Our determination, in our discretion, of an error or lack of clarity in.
  - (A) the pricing of a product, considering relevant information, including the state of the underlying market or
  - (B) an information source or pronouncement.
- VII. Force Majeure Event: The occurrence of a force majeure event, as referred to in clause 9.4 (Force Majeure), which may subsequently become an event of default.
- VIII. Insufficient KYC or CDD: Inability or unwillingness to, to our satisfaction or as required by applicable regulations, complete KYC (Know Your Customer), CDD (Customer Due Diligence), or provide proof of the source of wealth and funds as may be requested from time to time.
- IX. Merger: If you consolidate, amalgamate with, merge with or into, or transfer all or substantially all of your assets to another entity.
- 8.1.3 In the event that the event of default continues or materially affects these terms, the terms will be terminated immediately, without notice, and without the need for a court order.

- (ب) اتفاقية مع شركائنا، أو التنصل، أو التنازل، أو الرفض، كليًا أو جزئيًا، أو الطعن في صحة تلك الاتفاقية الأخرى.
- (5) التخلف عن السداد: حدوث أو وجود تقصير أو حدث تقصير أو حالة أو حدث مماثل فيما يتعلق بك بموجب واحد أو أكثر من الاتفاقيات أو الأدوات المتعلقة بالأموال المقترضة، مما يؤدي إلى أن تصبح المديونية مستحقة وواجبة الدفع، أو عدم سداد هذه الدفعات عند استحقاقها مسدادها
- (6) الخطأ الواضح: اذا قررنا، وفقًا لتقديرنا، بوجود خطأ أو عدم وضوح في:
- (أ) تسعير المنتج، مع الأخذ في الاعتبار المعلومات ذات الصلة، بما في ذلك حالة السوق الأساسية، أو
  - (ب) مصدر معلومات أو تصريح.
- (7) حدث القوة القاهرة: وقوع حدث القوة القاهرة، على النحو المشار إليه في البند 9.4 (القوة القاهرة)، والذي قد يصبح لاحقًا حدث تقصير.
- (8) عدم كفاية معلومات ومتطلبات التعريف بالعميل (اعرف عميلك) أو العناية الواجبة المطلوبة من العملاء: عدم القدرة أو عدم الرغبة في إكمال هذه المتطلبات والمعلومات كما هو مطلوب بموجب اللوائح المعمول بها، أو عدم تقديم دليل على مصدر الثروة والأموال كما قد يكون ذلك ممكنًا حيث يتم طلبها من وقت لآخر.
- (9) الاندماج: إذا قمت بالاتحاد او بدمج أصولك او اندماجك أو نقل كل أصولك أو جزء كبير منها إلى كيان آخر.
- 8.1.3 وفي حالة استمرار حالة التقصير أو التأثير بشكل مادي على هذه الشروط، فسيتم إنهاء الشروط على الفور، دون سابق إنذار، ودون الحاجة إلى أمر من المحكمة.



- 8.1.4 The following circumstances constitute termination events, resulting in the automatic and immediate termination of these terms, without notice, and without the need for a court order.
  - Insolvency, Bankruptcy, or Death: The occurrence or existence of.
    - A) your insolvency, dissolution, or bankruptcy
       (as applicable), or
    - B) if you are a natural person, your death or lack of legal capacity.
  - II. Improper Trading Activity or Violation of Applicable Regulation or Market Practice: The occurrence or existence of.
    - (A) our reasonable belief that you may have engaged or may be engaging in improper, unlawful, or unfair trading activity.
    - (B) you act in a manner that manipulates our price or that of our liquidity pool, or.
    - (C) we consider it necessary or desirable to prevent a violation of applicable regulations or good market practice
- III. Material Adverse Effect: Taking an action or an event occurring that we, in our discretion, consider might have a material adverse effect on your ability to perform your obligations under these terms.
- IV. Illegality: Our determination that, due to an event or circumstance (other than an act or breach by a party), it would become unlawful to comply with these terms under applicable regulations.
- V. Market Disruption: Our reasonable belief that a circumstance exists, or will exist in the future, in which.
  - A) the underlying market related to a position, or
  - B) the access to underlying liquidity pools

- 8.1.4 تشكل الظروف التالية أحداث إنهاء، مما يؤدي إلى الإنهاء التلقائي والفوري لهذه الشروط، دون سابق إنذار، ودون الحاجة إلى أمر من المحكمة:
  - (1) الإعسار أو الإفلاس أو الوفاة: عند حدوث أو وجود:
- (أ) إعسارك أو حلك أو إفلاسك (حسب الاقتضاء)، أو
- (ب) إذا كنت شخصًا طبيعيًا، فوفاتك أو عدم أهليتك القانونية.
- (2) قيامك بنشاط تجاري غير لائق أو انتهاك للوائح المعمول بها أو ممارسات السوق وذلك عند حدوث أو وجود:
- (أ) اعتقادنا المعقول بأنك ربما انخرطت أو قد تكون منخرطًا في نشاط تجاري غير لائق أو غير قانوني أو غير عادل،
- (ب) أنك تتصرف بطريقة تتلاعب بأسعارنا أو أسعار مجمع السيولة الخاص بنا، أو
- (ج) نرى أنه من الضروري أو المرغوب فيه منع انتهاك اللوائح المعمول بها أو ممارسات السوق الجيدة.
- (3) التأثير السلبي الجوهري: اتخاذ إجراء أو حدث يقع، وفقًا لتقديرنا، قد يكون له تأثير سلبي جوهري على قدرتك على أداء التزاماتك بموجب هذه الشروط.
- (4) عدم الشرعية: اذا تبين لنا، بسبب وقوع حدث أو ظرف (باستثناء فعل أو خرق من قبل اي من الطرفين)، سيصبح من غير القانوني الالتزام والامتثال بهذه الشروط بموجب اللوائح المعمول بها.
- (5) اضطراب السوق: اعتقادنا المعقول بوجود ظرف ما، أو سوف يوجد في المستقبل، حيث:
  - (أ) السوق الأساسية المتعلقة بالصفقة ، أو
  - (ب) الوصول إلى مجمعات السيولة الأساسية،



is or will be suspended, closed, materially impaired, or unreliable

- VI. **Delisting:** Our determination that.
  - (A) the underlying market related to a position, or.
  - (B) the underlying liquidity pool.

    announces it has ceased or will cease to list,

    trade, or publicly quote the product, for any
    reason, and is not immediately re-listed, re-traded,
    or re-quoted on the underlying market
- VII. Change in Applicable Regulations: In the event of changes to applicable regulations resulting in
  - A) Non-compliance with the amended applicable regulations.
  - B) our relationship with you or the continued performance of these terms no longer being commercially feasible or desirable, or
  - one or more positions being or becoming commercially unfeasible or undesirable.

#### 8.2 Liquidation Date

- 8.2.1 Upon termination in accordance with clause 8.1.1, or after the occurrence of an event of default under sub-clause 8.1.2, or a termination event under sub-clause 8.1.3, we will specify a date (the liquidation date) on which your open positions will be terminated and liquidated.
  - (I) In the case of an event of default, in our discretion.
    - (A) all open positions.
    - (B) those open positions which we determine are affected, noting that this action does not constitute discretionary management of your positions, and.
    - (C) in the case of a termination event, all open positions.
  - (II) The liquidation date will be designated by us in all

سيتم تعليقها أو إغلاقها أو تعرضها لأضرار مادية أو عدم موثوقيتها.

- (6) ايقاف الادارج: اذا وجدنا ان:
- (أ) السوق الأساسية المتعلقة بالصفقة، أو
  - (ب) مجمع السيولة الأساسي،

تعلن أنها توقفت أو ستتوقف عن إدراج المنتج أو تداوله أو اقتباسه علنًا لأي سبب من الأسباب، ولا يتم إعادة إدراجه أو إعادة تداوله أو إعادة تسعيره على الفور في السوق الأساسية.

- (7) التغيير في اللوائح المعمول بها: في حالة حدوث تغييرات في اللوائح المعمول بها مما يؤدي إلى:
  - (أ) عدم الامتثال للوائح المعمول بها المعدلة،
- (ب) لم تعد علاقتنا معك أو استمرار تنفيذ هذه الشروط
   مجدية أو مرغوبة تجاربًا، أو
- (ج) صفقة واحدة أو أكثر أصبحت غير مجدية تجاريًا أو غير مرغوب فيها.

# 8.2 تاريخ التصفية

- 8.2.1 عند الإنهاء وفقًا للبند 8.1.1، أو بعد وقوع حدث تقصير بموجب البند الفرعي 8.1.2، أو حدث إنهاء بموجب البند الفرعي 8.1.3، سنحدد تاريخًا (تاريخ التصفية) الذي سيتم فيه إنهاء صفقاتك المفتوحة وتصفيتها:
  - (1) في حالة حدوث تقصير، وفقًا لتقديرنا:
    - (أ) جميع الصفقات المفتوحة،
- (ب) تلك الصفقات المفتوحة التي نحددها قد تأثرت، مع ملاحظة أن هذا الإجراء لا يشكل إدارة تقديرية لصفقتك، و
- (ج) في حالة إنهاء الخدمة، جميع الصفقات المفتوحة.
- الظروف، عند تاريخ التصفية من قبلنا في جميع الظروف،
   بما في ذلك عند حدوث فعل إعسار فيما يتعلق بنا.



circumstances, including when an act of insolvency occurs in respect of us.

#### 8.3 Payment

Until a liquidation date is effectively set or has passed, we shall not be obliged to fulfill a withdrawal request for all or part of the equity in your account if a continuing event of default occurs, until such event of default is remedied or until the liquidation date, whichever occurs first. We reserve the right to set off any amounts owing to us.

#### 8.4 Additional Rights

The rights mentioned under this section shall be supplementary to and not restrictive of any other rights we may possess, whether through a mutual agreement, operation of the law, or by any other means.

#### 8.5 Application of Netting to Positions

The provisions of netting as outlined in this section are applicable to every position established or outstanding between us subsequent to the effective date of these terms.

# 8.6 Rights Following an Event of Default or a Termination Event

- 8.6.1 In the event of a default occurrence, a termination event, or if, at our sole discretion, we determine that you have not fulfilled an obligation under these terms, or if we have reasonable grounds to believe that you may be incapable or unwilling to fulfill such obligation, we retain the right, without prior notice to you.
  - 1) to liquidate or otherwise manage a position or take, or abstain from taking, any other action at such times and in such a manner as we, at our discretion, deem necessary or appropriate to hedge, reduce, or eliminate our losses or liabilities under or in connection with any of your contracts, positions, or commitments, without incurring responsibility for any loss or reduction in the position's value;
  - 2) to terminate these terms instantly.

# 8.3 الدفع

حتى يتم تحديد تاريخ التصفية فعليًا أو انقضائه، لن نكون ملزمين بتلبية طلب سحب لكل أو جزء من الرصيد في حسابك في حالة حدوث حدث تقصير هذا أو حتى تاريخ التصفية، أيهما يحدث أولاً. ونحن نحتفظ بالحق في مقاصة أي مبالغ مستحقة لنا.

# 8.4 الحقوق الإضافية

الحقوق المذكورة في هذا القسم تكون مكملة وغير مقيدة لأي حقوق أخرى قد نمتلكها، سواء من خلال اتفاق متبادل، أو تطبيق القانون، أو بأي وسيلة أخرى.

# 8.5 تطبيق المقاصة على الصفقة

تنطبق أحكام المقاصة كما هو موضح في هذا القسم على كل صفقة تم إنشاؤها أو قائمة بيننا بعد تاريخ نفاذ هذه الشروط.

# 8.6 الحقوق التي تعقب حدث التقصير أو حدث الإنهاء

- 8.6.1 في حالة حدوث تقصير، أو حدث إنهاء، أو إذا قررنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، أنك لم تف بالتزامك بموجب هذه الشروط، أو إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك قد تكون غير قادر أو نظرًا لعدم رغبتك في الامتثال لهذه الشروط و الالتزام بها، فإننا نحتفظ بالحق، دون إشعار مسبق لك:
- (1) تصفية الصفقة أو التصرف باي طريقة بالاخرى أو اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء آخر في الأوقات وبالطريقة التي نراها، حسب تقديرنا، ضرورية أو مناسبة للتحوط أو تقليل أو إزالة خسائرنا أو الالتزامات بموجب أو فيما يتعلق بأي من عقودك أو صفقاتك أو التزاماتك، دون تحمل المسؤولية عن أي خسارة أو انخفاض في قيمة الصفقة؛ و
  - (2) إنهاء هذه الشروط على الفور.



#### 8.7 Consequences of Termination

- 8.7.1 Irrespective of the right of set-off we possess under these terms or pursuant to applicable regulations, upon the termination of these terms, all amounts owed by you to us shall become immediately due and payable. These amounts encompass but are not limited to:
  - 1) unpaid fees, charges, and commissions,
  - 2) costs related to the termination of these terms.
  - losses and expenses incurred by us as a result of closing out a position or settling an outstanding obligation owed by you to us under these terms;
     and
  - other sums that are due and payable by you but remain unpaid.

#### 8.8 Death

- 8.8.1 In the event we are informed of your demise, confirmed through an official certificate duly issued by the relevant authority in your country of residence, we will manually close all open positions within your account. Subsequently, we will transfer the remaining equity after deducting associated costs, following the payment terms and conditions as specified on our website
- 8.8.2 If, for any reason determined at our sole discretion, we are unable to return the net equity to your account, we shall retain all amounts until we receive a formal decision issued by the competent authority in the relevant jurisdiction specifying the destination of such amounts. In this case, we will act in accordance with the instructions provided

#### 8.9 Existing Rights

The termination of these terms shall not prejudice the completion of a service already initiated or instructions already given. It shall not affect accrued rights, existing

### 8.7 عواقب الإنهاء

- 8.7.1 بغض النظر عن حق المقاصة الذي نمتلكه بموجب هذه الشروط أو بموجب اللوائح المعمول بها، عند إنهاء هذه الشروط، تصبح جميع المبالغ المستحقة عليك مستحقة وواجبة الدفع لنا على الفور. تشمل هذه المبالغ على سبيل المثال لا الحصر:
  - (1) الرسوم والمصاريف والعمولات غير المدفوعة؛
    - (2) التكاليف المتعلقة بإنهاء هذه الشروط؛
- (3) الخسائر والنفقات التي نتكبدها نتيجة لإغلاق الصفقة أو تسوية الالتزام القائم المستحق عليك لنا بموجب هذه الشروط؛ و
- (4) المبالغ الأخرى المتوجبة والمستحقة عليك ولكنها تظل غير مدفوعة.

#### 8.8 الوفاة

- 8.8.1 في حالة إبلاغنا بوفاتك، وتأكيدها من خلال شهادة رسمية صادرة حسب الأصول من قبل السلطة المختصة في بلد إقامتك، فسنقوم يدويًا بإغلاق جميع الصفقات المفتوحة داخل حسابك. وبعد ذلك، سنقوم بتحويل رصيد الحساب المتبقي بعد خصم التكاليف المرتبطة بها، باتباع شروط وأحكام الدفع كما هو محدد على موقعنا.
- 8.8.2 إذا لم نتمكن، لأي سبب من الأسباب وفقًا لتقديرنا الخاص، من إعادة صافي الرصيد إلى حسابك، فسنحتفظ بجميع المبالغ حتى نتلقى قرارًا رسميًا صادرًا عن السلطة القضائية المختصة يحدد وجهة مثل هذه المبالغ، وفي هذه الحالة، سنتصرف وفقًا للتعليمات المقدمة.

# 8.9 الحقوق القائمة

لا يخل إنهاء هذه الشروط بإكمال الخدمة التي بدأت بالفعل أو التعليمات التي تم تقديمها بالفعل. ولن يؤثر ذلك على الحقوق



commitments, or contractual provisions intended to survive termination

#### **SECTION 9**

#### **Exclusions, Limitations, and Indemnity**

#### 9.1 General Exclusion

- 9.1.1 Subject to applicable regulations, neither we our directors, officers, employees, agents, representatives, or associates (including their respective directors, officers, employees, agents, or representatives) shall bear liability for any loss, damage, cost, or expense incurred by you, whether directly or indirectly, arising from or related to these terms or the closing of your open positions on a liquidation date or any date determined at our discretion. This exclusion applies regardless of whether such loss results from gross negligence, breach of contract, misrepresentation, or any other cause, including situations where we have declined to initiate a Position. Even if such loss is reasonably foreseeable, our liability shall not extend to cover losses suffered by you or a third party, including special damages, loss of profits, loss of goodwill, or missed business opportunities, arising from or in connection with these terms.
- **9.1.2** Our liability shall not be extended under any circumstances to cover losses incurred by you or a third party, even in cases of negligence, breach of contract, misrepresentation, or any other reason. This limitation applies to acts or omissions arising from an instruction given by you or on your behalf, or an instruction that appears to be from you or is reasonably perceived as such.
- **9.1.3** The general exclusion outlined herein remains unaffected by the termination of these Terms.

المستحقة أو الالتزامات الحالية أو الأحكام التعاقدية التي تهدف إلى البقاء بعد الإنهاء.

### <u>القسم 9</u>

# الاستثناءات والقيود والتعوبضات

# 9.1 الاستثناء العام

- 9.1.1 وفقًا للوائح المعمول بها، لا نتحمل نحن ولا مديرونا أو مسؤولونا أو موظفونا أو وكلاؤنا أو ممثلونا أو شركاؤنا والشركات التابعة لنا (بما في ذلك المديرون أو المسؤولون أو الموظفون أو الوكلاء أو الممثلون) المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو اي نفقات تتكبدها، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، الناشئة عن أو المتعلقة بهذه الشروط أو إغلاق صفقاتك المفتوحة في تاريخ التصفية أو أي تاريخ يتم تحديده وفقًا لتقديرنا. ينطبق هذا الاستثناء بغض النظر عما إذا كانت هذه الخسارة ناتجة عن الإهمال الجسيم أو خرق العقد أو التحريف أو أي سبب آخر، بما في ذلك الحالات التي رفضنا فيها بدء الصفقة. حتى لو كانت هذه الخسارة متوقعة بشكل معقول، فإن مسؤوليتنا لن تمتد لتشمل الخسائر التي تتكبدها أنت أو طرف ثالث، بما في ذلك الأضرار الخاصة، أو خسارة الأرباح، أو خسارة الشهرة، أو فرص العمل الضائعة، الناشئة عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط.
- 9.1.2 لن تمتد مسؤوليتنا تحت أي ظرف من الظروف لتغطية الخسائر التي تتكبدها أنت أو طرف ثالث، حتى في حالات الإهمال أو خرق العقد أو التحريف أو أي سبب آخر. ينطبق هذا القيد على الأفعال أو الإغفالات الناشئة عن التعليمات المقدمة بواسطتك أو بالنيابة عنك، أو التعليمات التي تبدو صادرة عنك أو يُنظر إليها بشكل معقول على هذا النحو.
- 9.1.3 يظل الاستثناء العام الموضح هنا غير متأثر بإنهاء هذه الشروط.



#### 9.2 Tax Implications

Without limitation, we shall not assume any liability for any adverse tax implications arising from any position, regardless of the circumstances

#### 9.3 Changes in the Market

Without limitation, we shall not accept liability for any delay or changes in market conditions that may affect instructions related to a position.

# 9.4 Force Majeure

- 9.4.1 We retain the discretion to determine the existence of an emergency or exceptional market condition, constituting a 'Force Majeure Event.' A force majeure event may include, but is not restricted to, the following:
  - i. Any act, event, or incident, such as disturbances, strikes, riots, civil unrest, work stoppages due to government orders, or the outbreak of an epidemic, disruptions in power supply, or failure of electronic or communication equipment, which, in our judgment, impedes our ability to maintain an orderly market in one or more of the assets related to our contractual engagements.
  - ii. The suspension or closure of any market, the abandonment or failure of any event upon which we base our quotes, or the imposition of limits, special terms, or unusual conditions on trading in such markets or events
- **iii.** The occurrence of excessive movements in the level of any commodity contract or underlying market, or our reasonable anticipation of such movements.
- **9.4.2** If we determine that a force majeure event exists, we shall not be held liable for any delay, partial or complete non-performance, or non- performance of our obligations under these terms due to force majeure. We may, at our

# 9.2 الآثار الضرببية

على سبيل المثال لا الحصر، لن نتحمل أي مسؤولية عن أي آثار ضرببية سلبية تنشأ عن أي صفقة، بغض النظر عن الظروف.

# 9.3 التغيرات في السوق

على سبيل المثال لا الحصر، لن نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو تغييرات في ظروف السوق التي قد تؤثر على التعليمات المتعلقة بالصفقة.

# 9.4 القوة القاهرة

- 9.4.1 نحن نحتفظ بالسلطة التقديرية لتحديد وجود حالة طارئة أو استثنائية في السوق، والتي تشكل "حدث قوة قاهرة". قد يشمل حدث القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلى:
- (1) أي فعل أو حدث أو حادث، مثل الإضرابات أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو توقف العمل بسبب أوامر الحكومة، أو تفشي وباء، أو انقطاع إمدادات الطاقة، أو فشل المعدات الإلكترونية أو معدات الاتصالات، التي في رأينا، يعيق قدرتنا على الحفاظ على سوق منظم في واحد أو أكثر من الأصول المتعلقة بارتباطاتنا التعاقدية.
- (2) تعليق أو إغلاق أي سوق، أو التخلي عن أو فشل أي حدث نبني عليه أسعارنا، أو فرض حدود أو شروط خاصة أو شروط غير عادية على التداول في مثل هذه الأسواق أو الأحداث.
- (3) حدوث تحركات مفرطة في مستوى أي عقد سلعة أو سوق أساسية، أو توقعنا المعقول لمثل هذه الحركات.
- 9.4.2 إذا قررنا وجود حدث قوة قاهرة، فلن نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عدم أداء جزئي أو كامل، أو عدم أداء التزاماتنا بموجب هذه الشروط بسبب القوة القاهرة. يجوز لنا، وفقًا



absolute discretion and without prior notice, take one or more of the following steps

- Increase the deposit requirements for clients.
- **ii.** Close some or all of the client's open contracts at a closing level we reasonably deem appropriate.
- terms in this agreement to the extent that the Force Majeure Event renders it impossible or impracticable for us to comply with the affected term(s), or alter the last trading time for specific commodity contracts.

#### 9.5 Indemnity

- 9.5.1 You shall be liable to make payments to us as and when required to cover any debit balance in your account. Additionally, you shall indemnify us fully for any loss, liability, cost, expense (including legal fees), taxes, imposts, and levies that we or our associates may incur or be subject to due to your accounts, a position, a matching transaction on an underlying market, or as a result of your misrepresentation or breach of your obligations under these terms. All payments under this clause 9.5 (Indemnity) shall be made without any deductions or withholdings, except where such deductions or withholdings are required by law.
- 9.5.2 The provisions contained in clause 9.5 (Indemnity) shall not serve to exclude or limit any duty or liability that we may have towards you under the SCA Rulebook

#### 9.6 No Reliance

You acknowledge that you have not relied on or been induced to enter into these terms based on any representation other than those explicitly set forth in these terms. We shall not be liable to you for any representation that is not expressly detailed within these Terms.

لتقديرنا المطلق ودون إشعار مسبق، اتخاذ واحدة أو أكثر من الخطوات التالية:

- (1) زيادة متطلبات الودائع للعملاء.
- (2) إغلاق بعض أو كل العقود المفتوحة للعميل عند مستوى إغلاق نعتبره مناسبًا بشكل معقول.
- (3) تعليق أو تعديل تطبيق أي شروط في هذه الاتفاقية إلى الحد الذي يجعل حدث القوة القاهرة من المستحيل أو غير العملي بالنسبة لنا الالتزام بالشرط (الشروط) المتأثرة، أو تغيير آخر وقت تداول لعقود سلع محددة.

### 9.5 التعويض

- 9.5.1 ستكون مسؤولاً عن سداد الدفعات لنا عند الحاجة لتغطية أي رصيد مدين في حسابك. بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك تعويضنا بالكامل عن أي خسارة أو مسؤولية أو تكلفة أو نفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية) أو الضرائب أو الاجور أو الرسوم التي قد نتكبدها نحن أو شركاؤنا أو نخضع لها بسبب حساباتك أو صفقاتك أو معاملة مطابقة. في سوق أساسية، أو نتيجة لتحريفك أو خرقك لالتزاماتك بموجب هذه الشروط. يجب أن تتم جميع الدفعات بموجب هذا البند 9.5 (التعويض) دون أي خصومات أو حجب، إلا عندما تكون هذه الخصومات أو الاستقطاعات مطلوبة بموجب القانون.
- 9.5.2 لا تعمل الأحكام الواردة في البند 9.5 (التعويض) على استبعاد أو تقييد أي واجب أو مسؤولية قد نتحملها تجاهك بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع.

# 9.6 عدم الاعتماد

أنت تقر بأنك لم تعتمد على هذه الشروط أو تم حثك على الدخول فيها بناءً على أي تعهد بخلاف تلك المنصوص عليها صراحةً في هذه الشروط. لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي تعهد لم يتم تفصيله صراحةً في هذه الشروط.



# **SECTION 10**

## **Data Protection**

# 10.1 Data Protection

- 10.1.1 In the course of delivering our services, it is probable that we will collect and utilize data concerning individuals (referred to as "Personal Data"). This Personal Data may pertain to individuals (hereinafter referred to as "Data Subjects") who are our customers, their spouses, civil partners, or other relatives
- 10.1.2 We operate in compliance with the relevant data protection regulations, which dictate how we can utilize Personal Data. Personal Data will not be retained for a duration exceeding what is necessary and will only be kept to fulfill our legal and regulatory obligations or our internal policies.
- 10.1.3 We shall, unless explicitly directed otherwise and subject to the applicable regulations, employ Personal Data for the following purposes, as appropriate for delivering our services;
  - To provide services, recover debts, prevent fraud, or money laundering.
  - II. To disclose information to regulatory authorities, stock exchanges, clearinghouses, entities that provide us with services related to anti-fraud and anti-money laundering controls, statutory and governmental bodies, our agents, and contractors for the purpose of delivering services, or by order of a competent court.
  - III. To analyze information that we maintain about you, enabling us to furnish information about us or our products and services to the individual Data Subject for marketing purposes. If you do not wish to receive marketing information, please inform us in writing

# القسم 10

# حماية البيانات

# 10.1 حماية البيانات

- 10.1.1 في سياق تقديم خدماتنا، من المحتمل أن نقوم بجمع واستخدام البيانات المتعلقة بالأفراد (المشار إليها باسم "البيانات الشخصية"). قد تتعلق هذه البيانات الشخصية بأفراد (يشار إليهم فيما يلي باسم "أصحاب البيانات") الذين هم عملائنا أو أزواجهم أو شركائهم المدنيين أو أقاريهم الآخرين.
- 10.1.2 نحن نعمل وفقًا للوائح حماية البيانات ذات الصلة، والتي تملي علينا كيفية استخدام البيانات الشخصية. لن يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة تتجاوز ما هو ضروري، ولن يتم الاحتفاظ بها إلا للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية أو سياساتنا الداخلية.
- 10.1.3 سنقوم، ما لم يتم توجيهنا صراحةً بخلاف ذلك ومع مراعاة اللوائح المعمول بها، باستخدام البيانات الشخصية للأغراض التالية، حسب الاقتضاء لتقديم خدماتنا:
- (1) تقديم الخدمات أو استرداد الديون أو منع الاحتيال أو غسل الأموال.
- (2) الكشف عن المعلومات للسلطات التنظيمية وأسواق الأوراق المالية وغرف المقاصة والكيانات التي تزودنا بالخدمات المتعلقة بضوابط مكافحة الاحتيال وغسل الأموال والهيئات القانونية والحكومية ووكلائنا والمقاولين لغرض تقديم الخدمات، أو بأمر من المحكمة المختصة.
- (3) لتحليل المعلومات التي نحتفظ بها عنك، مما يمكننا من تقديم معلومات عنا أو عن منتجاتنا وخدماتنا إلى صاحب البيانات لأغراض التسويق. إذا كنت لا ترغب في تلقي معلومات تسويقية، فيرجى إبلاغنا بذلك كتابيًا.



- IV. To share Personal Data with our associates and business partners for the aforementioned purposes.
- 10.1.4 A Data Subject whose Personal Data we hold has the right to obtain a copy of their information or request the correction of inaccurate information by communicating with us. We reserve the prerogative to levy an administration fee for providing this information and may demand suitable proof of identity.

#### 10.2 Regulatory Reporting

Under the purview of relevant regulations, we may be compelled to publicly disclose information about specific positions. You agree and acknowledge that all proprietary rights to information concerning such positions are owned by us, and you waive any duty of confidentiality attached to the information that we reasonably disclose.

#### 10.3 Reporting Obligations to You

We may furnish you with regular reports concerning the performance of our services in accordance with applicable regulations. These reports may be incorporated into periodic communications to you, taking into consideration the nature and complexity of the investments involved and the scope of our services provided to you. If applicable, these reports will encompass associated costs and charges.

## **SECTION 11**

#### Miscellaneous and Governing Law

#### 11.1 Language

These terms and conditions have been drafted in both Arabic and English. In the event of a conflict between the two versions, the Arabic text shall take precedence. You may receive documents and other information from us in both Arabic and English.

- (4) مشاركة البيانات الشخصية مع شركائنا وشركاء الأعمال للأغراض المذكورة أعلاه.
- 10.1.4 يحق لصاحب البيانات الذي نحتفظ ببياناته الشخصية الحصول على نسخة من معلوماته أو طلب تصحيح المعلومات غير الدقيقة من خلال التواصل معنا. نحن نحتفظ بحق فرض رسوم إدارية مقابل تقديم هذه المعلومات وقد نطلب إثباتًا مناسبًا للهوية.

# 10.2 التقارير التنظيمية

بموجب اللوائح ذات الصلة، قد نضطر إلى الكشف علنًا عن معلومات حول صفقات محددة. أنت توافق وتقر بأن جميع حقوق الملكية في المعلومات المتعلقة بهذه الصفقات مملوكة لنا، وأنت تتنازل عن واجب السرية المرتبط بالمعلومات التي نكشف عنها بشكل معقول.

# 10.3 الإبلاغ عن الالتزامات لك

قد نزودك بتقارير منتظمة بشأن أداء خدماتنا وفقًا للوائح المعمول بها. وقد يتم دمج هذه التقارير في الاتصالات الدورية معك، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة وتعقيد الاستثمارات المعنية ونطاق خدماتنا المقدمة لك. إذا كان ذلك ممكنًا، ستشمل هذه التقارير التكاليف والمصاريف المرتبطة بها.

# القسم <u>11</u>

## القانون المتنوع والحاكم

## 11.1 اللغة

تمت صياغة هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حالة وجود تعارض بين النسختين، يرجح النص العربي. قد تتلقى منا وثائق ومعلومات أخرى باللغتين العربية والإنجليزية.



## 11.2 Applicable Regulations

- 11.2.1 These terms are subject to prevailing laws and regulations. These regulations are binding upon both parties, namely us and you.
- 11.2.2 We retain the right to take, or refrain from taking, actions that we deem necessary to ensure compliance with applicable regulations. Actions undertaken, or omitted, for the sole purpose of adhering to applicable Regulations shall not render us, our directors, officers, employees, agents, or associates liable.

## 11.3 Amendments

- 11.3.1 We reserve the right to modify these terms at our sole discretion by posting the amended and restated Terms on our Website. Such amendments will not affect outstanding orders, open positions, legal rights, or obligations that may have arisen.
- 11.3.2 We may also amend these terms to comply with applicable regulations and/or requirements imposed by regulatory authorities. If these Terms are modified for such reasons, we will publish the amendments on our website. The effective date of any such amendment will be specified by us.

In both cases, your continued use of our site and your account with us will be regarded as your acceptance of these amendments.

#### 11.4 Notices

Unless otherwise agreed, any notice, instruction, or other communication from us under these Terms will be sent to the email address registered with us. Any such communication to you (except confirmations, account statements, and margin calls) is considered conclusive unless you provide a written objection within 24 hours of the date on which such document was dispatched. You are responsible for notifying us of any change to your address, telephone number, or email address, in accordance with this clause 11.4 (Notices).

# 11.2 اللوائح المعمول بها

- 11.2.1 تخضع هذه الشروط للقوانين واللوائح السائدة. هذه اللوائح ملزمة لكلا الطرفين، أي نحن وأنت.
- 11.2.2 نحتفظ بالحق في اتخاذ، أو الامتناع عن اتخاذ الإجراءات التي نعتبرها ضرورية لضمان الامتثال للوائح المعمول بها. إن الإجراءات التي يتم اتخاذها أو حذفها لغرض وحيد هو الالتزام باللوائح المعمول بها لا تجعلنا أو مديرينا أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا أو شركائنا مسؤولين.

## 11.3 التعديلات

- 11.3.1 نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط وفقًا لتقديرنا الخاص عن طريق نشر الشروط المعدلة والمعاد صياغتها على موقعنا الإلكتروني. لن تؤثر هذه التعديلات على الأوامر المعلقة أو الصفقات المفتوحة أو الحقوق القانونية أو الانتزامات التييمكن ان تكون قد نشأت.
- 11.3.2 يجوز لنا أيضًا تعديل هذه الشروط لتتوافق مع اللوائح المعمول بها و/أو المتطلبات التي تفرضها السلطات التنظيمية. إذا تم تعديل هذه الشروط لهذه الأسباب، فسنقوم بنشر التعديلات على موقعنا. وسيتم تحديد تاريخ سريان أي تعديل من هذا القبيل من قبلنا.

وفي كلتا الحالتين، فإن استمرارك في استخدام موقعنا وحسابك لدينا سيعتبر بمثابة موافقتك على هذه التعديلات.

# 11.4 الإشعارات

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سيتم إرسال أي إشعار أو تعليمات أو أي اتصال آخر من جانبنا بموجب هذه الشروط إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا. تعتبر أي رسالة من هذا القبيل إليك (باستثناء التأكيدات وكشوف الحساب ونداءات الهامش) قاطعة ما لم تقدم اعتراضًا كتابيًا خلال 24 ساعة من تاريخ إرسال هذا المستند. أنت مسؤول عن إخطارنا بأي تغيير في عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني، وفقًا لهذه الفقرة 11.4 (الإشعارات).



## 11.5 Communications

You may communicate with us in writing, through email, or by other electronic means. Our contact details are as follows:

Address: International Business Tower, 1403, Floor 14, Business Bay, Dubai, United Arab Emirates.

Email Address: support@cmsfinancial.ae

Our website can be found at: www.cmsfinancial.ae

These contact details will serve as the primary method of communication between us. However, for sending orders and other instructions to us, please refer to SECTION 3 (Placing an Order).

## 11.6 Electronic Communications.

- 11.6.1 Subject to Applicable Regulations, if electronic signatures are employed in a communication between us, such communication shall be binding as if it were in writing. Orders or instructions given by you via email or other electronic means will serve as evidence of the orders or instructions given.
- 11.6.2 Acceptance of these terms or other documents via electronic means, such as a tick box on the website, or acceptance via email or on the platform, shall constitute evidence of your acceptance of these terms and other documents.

#### 11.7 Policies

- 11.7.1 All policies, in force from time to time, form part of the client agreement. By accepting these Terms, you confirm that you have read and understood the Policies and accept them.
- 11.7.2 We may amend the policies from time to time at our discretion, and we may require your

# 11.5 التواصل معنا

يمكنك التواصل معنا كتابيًا، أو عبر البريد الإلكتروني، أو عبر وسائل إلكترونية أخرى. تفاصيل الاتصال لدينا هي كما يلي:

العنوان: برج الأعمال الدولي، مكتب 1403، الطابق 14، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

عنوان البريد الالكتروني: support@cmsfinancial.ae

يمكن العثور على موقعنا الإلكتروني على:

www.cmsfinancial.ae

ستكون تفاصيل الاتصال هذه بمثابة الوسيلة الأساسية للتواصل بيننا. ومع ذلك، لإرسال الأوامر والتعليمات الأخرى إلينا، يرجى الرجوع إلى القسم 3 (تقديم الأمر).

# 11.6 الاتصالات الإلكترونية

- 11.6.1 وفقًا للوائح المعمول بها، إذا تم استخدام التوقيعات الإلكترونية في التواصل بيننا، فإن هذا التواصل يكون ملزمًا كما لو كان كتابيًا. ستكون الأوامر أو التعليمات التي تقدمها عبر البريد الإلكتروني أو الوسائل الإلكترونية الأخرى بمثابة دليل على الأوامر أو التعليمات المقدمة.
  - 11.6.2 يشكل قبول هذه الشروط أو المستندات الأخرى عبر الوسائل الإلكترونية، مثل خانة الاختيار على الموقع الإلكتروني، أو القبول عبر البريد الإلكتروني أو على المنصة، دليلاً على قبولك لهذه الشروط والمستندات الأخرى.

## 11.7 السياسات

- 11.7.1 تشكل جميع السياسات المعمول بها من وقت لآخر جزءًا من اتفاقية العميل. من خلال قبول هذه الشروط، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت السياسات ووافقت عليها.
- 11.7.2 يجوز لنا تعديل السياسات من وقت لآخر وفقًا لتقديرنا، وقد نطلب موافقتك الصريحة لمواصلة تقديم خدماتنا. سوف



express consent to continue providing our services. Any such amendment will be reflected in the available version of the relevant policy on our website. Where your consent is required, the amendment of the relevant policy will take effect on the date you provide consent or express agreement.

#### 11.8 Complaints Procedure.

- 11.8.1 We have internal procedures for handling complaints fairly and promptly in accordance with our complaints handling policy( A copy of our Compliance Policy is available on our website and is an integral part of these terms.). You may submit a complaint to us by letter, telephone, email, or in person. We will send you a written acknowledgment of your complaint. Please contact us if you would like further details regarding our complaint's procedures.
- 11.8.2 You may submit a written complaint to the compliance manager at International Business

  Tower, 1402, Floor-14, Business Bay, Dubai,

  United Arab Emirates, by email to

  compliance@cmsfinancial.ae,

  or by phone using the number listed on our website.

#### 11.9 Conflicts of Interest

- 11.9.1 Situations may arise where our interests, or those of our associates, directors, employees, agents, representatives, staff, or other clients, conflict with your interests.
- 11.9.2 Our conflicts of interest policy are a documented policy that outlines circumstances that may constitute or give rise to a conflict of interest. It also describes the procedures and measures we employ to identify, prevent, or mitigate such conflicts.

ينعكس أي تعديل من هذا القبيل في النسخة المتاحة من السياسة ذات الصلة على موقعنا. عندما تكون موافقتك مطلوبة، فإن تعديل السياسة ذات الصلة سيدخل حيز التنفيذ في تاريخ تقديم الموافقة أو الموافقة الصريحة.

# 11.8 إجراءات الشكاوي

- الدينا إجراءات داخلية للتعامل مع الشكاوى بشكل عادل وسريع وفقًا لسياسة التعامل مع الشكاوى لدينا (يتوفر نسخة عن سياسة تقدم الشكوى على موقعنا الالكتروني وهي جزء لا يتجزأ من هذه الشروط). يمكنك تقديم شكوى إلينا عبر رسالة أو هاتف أو بريد إلكتروني أو شخصيًا. سنرسل إليك إقرارًا كتابيًا باستلام شكواك. يرجى الاتصال بنا إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من التفاصيل بشأن إجراءات الشكوى لدينا.
  - 11.8.2 يمكنك تقديم شكوى مكتوبة إلى مدير الامتثال في برج الأعمال الدولي، 1402، الطابق 14، الخليج التجاري، دبي، الإمارات العربية المتحدة، عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@cmsfinancial.ae أو عبر الهاتف باستخدام الرقم المدرج في موقعنا.

## 11.9 تضارب المصالح

- 11.9.1 قد تنشأ مواقف تتعارض فيها مصالحنا أو مصالح شركائنا أو مديرينا أو موظفينا أو وكلائنا أو ممثلينا أو موظفينا والشركات التابعة لنا أو عملائنا الآخرين مع مصالحك.
- 11.9.2 سياسة تضارب المصالح لدينا هي سياسة موثقة تحدد الظروف التي قد تشكل أو تؤدي إلى تضارب المصالح. كما يصف أيضًا الإجراءات والتدابير التي نستخدمها لتحديد مثل هذه النزاعات أو منعها أو التخفيف منها.



11.9.3 A copy of our Conflicts of Interest Policy is available on our website and is an integral part of these terms. By accepting these Terms, you consent to the Conflicts of Interest Policy.

## 11.10 Entire Agreement

- 11.10.1 This agreement constitutes the complete understanding between the parties concerning the subject matter herein. Each provision of this agreement shall, whenever possible, be interpreted in a manner that renders it valid and effective under applicable law.
- 11.10.2 These terms, the specific terms applicable to each position (including the confirmation specific to a Position), and any amendments to either, shall collectively constitute a single agreement between us

## 11.11 Assignment

- 11.11.1 These terms shall be binding on and beneficial to both you and us, as well as our respective successors and assignees. You may not assign, charge, transfer, or purport to assign, charge, or otherwise transfer your rights or obligations under these terms, or any interest in these terms, without our prior written consent.

  Any such unauthorized charge or transfer shall be void. You may not establish a trust over any of your rights under these Terms without our prior written consent.
- 11.11.2 Subject to applicable regulations, we may delegate the performance of our obligations to an appropriate third party. Such delegation shall not affect our obligations under these Terms. We shall be entitled to assign all or part of our benefits or rights under these Terms without requiring your consent.

11.9.3 تتوفر نسخة من سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني وهي جزء لا يتجزأ من هذه الشروط. بقبولك هذه الشروط، فإنك توافق على سياسة تضارب المصالح.

# 11.10 الاتفاق الشامل

- 11.10.1 تشكل هذه الاتفاقية التقاهم الكامل بين الطرفين فيما يتعلق بالموضوع الوارد هنا. يجب تفسير كل حكم من أحكام هذه الاتفاقية، كلما أمكن ذلك، بطريقة تجعلها صالحة وفعالة بموجب القانون المعمول به.
- 11.10.2 تشكل هذه الشروط، والشروط المحددة المطبقة على كل صفقة (بما في ذلك التأكيد الخاص بالصفقة)، وأي تعديلات على أي منهما، محتمعة اتفاقية واحدة بيننا.

# 11.11 الإحالة

- 11.11.1 يجب أن تكون هذه الشروط ملزمة ومفيدة لك ولنا، وكذلك لخلفائنا والمتنازل لهم. لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك أو رهنها أو نقلها أو ادعاء التنازل عنها و احالتها أو نقلها بطريقة دون موافقة كتابية مسبقة منا.أن أي رهن أو احالة غير مصرح بها وبمخالفة هذا الشرط ستكون باطلة. لا يجوز لك إنشاء وصاية او عهدة أو إئتمان على أي من حقوقك بموجب هذه الشروط دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا.
- 11.11.2 وفقًا للوائح المعمول بها، يجوز لنا تغويض أداء التزاماتنا التي طرف ثالث مناسب. ولا يؤثر هذا التغويض على التزاماتنا بموجب هذه الشروط. يحق لنا التنازل عن كل أو جزء من فوائدنا أو حقوقنا بموجب هذه الشروط دون الحاجة إلى موافقتك.



#### 11.12 Joint and Several Liability

If you are part of a partnership or comprise more than one person, your liability under these terms shall be joint and several with the other party/parties. In the event of the death, bankruptcy, winding-up, or dissolution of one or more of the involved parties, the obligations and rights of all other connected parties under these Terms shall continue in full force and effect. This is without prejudice to our rights in respect of such party/parties and their successors.

#### 11.13 Confidentiality

- 11.13.1 Both parties irrevocably agree and undertake:
  - To exert their best efforts to keep confidential and to ensure that their respective officers, employees, agents, and professional and other advisers keep confidential all confidential information.
  - Not to give, disclose, sell, transfer, charge, or otherwise dispose of confidential information, in whole or in part, to another person.
  - iii. Not to use the confidential information other than for the purposes contemplated under these terms.
- 11.13.2 Clause 11.13 (Confidentiality) shall not apply to
  - Information that is or becomes publicly available (other than as a result of a breach of Clause 11.13.
  - The disclosure of information to the extent such disclosure is required in order to provide the services, subject to applicable regulations.
  - The disclosure of information to the extent such disclosure is required by law, a court of competent jurisdiction, a governmental, official, or regulatory authority, or a binding judgment, order, or requirement of a competent authority.

# 11.12 المسؤولية التضامنية والتكافلية

إذا كنت جزءًا او شريك متضامن في شركة أو كنت كيان تضم أكثر من شخص واحد ، فإن مسؤوليتك بموجب هذه الشروط ستكون مشتركة بالتضامن والتكافل مع الطرف/الأطراف الأخرى. في حالة وفاة أو إفلاس أو تصفية أو حل واحد أو أكثر من الأطراف المعنية، فإن المتزامات وحقوق جميع الأطراف الأخرى المرتبطة بموجب هذه الشروط تظل سارية المفعول والأثر الكامل. وهذا دون المساس بحقوقنا فيما يتعلق بهذا الطرف/الأطراف وخلفائهم.

# 11.13 السرية

- 11.13.1 يوافق الطرفان ويتعهدان بشكل لا رجعة فيه بما يلى:
- (1) بذل قصارى جهدهم للحفاظ على السرية والتأكد من أن مسؤوليهم وموظفيهم وشركاؤهم ووكلائهم ومستشاريهم المهنيين وغيرهم من المستشارين يحافظون على سرية جميع المعلومات السربة.
- (2) عدم إعطاء المعلومات السرية أو الكشف عنها أو بيعها أو نقلها أو رهنها أو التصرف فيها بطريقة أخرى، كليًا أو جزئيًا، اشخص آخر.
- (3) عدم استخدام المعلومات السرية لغير الأغراض المنصوص عليها في هذه الشروط.
  - 11.13.2 لا ينطبق البند 11.13 (السرية) على:
- (1) المعلومات المتوفرة أو التي تصبح متاحة للعامة (بخلاف ما هو نتيجة لانتهاك البند 11.13).
- (2) الكشف عن المعلومات إلى الحد الذي يكون فيه هذا الكشف مطلوبًا من أجل تقديم الخدمات، وفقًا للوائح المعمول بها.
- (3) الكشف عن المعلومات إلى الحد الذي يقتضيه القانون أو محكمة مختصة أو سلطة حكومية أو رسمية أو تنظيمية، أو حكم أو أمر أو متطلبات سلطة مختصة.



## 11.14 Rights and Remedies

The rights and remedies specified in these terms are supplementary and do not replace or exclude those granted by applicable regulations. We are under no obligation to exercise a particular right or remedy. If we fail to promptly exercise our rights under these Terms (including those related to a Position), or for any other reason, it does not constitute a waiver of such right or remedy. The exercise of a right or remedy in part or on one occasion does not preclude further exercise of that right or remedy, or the exercise of another right or remedy.

#### 11.15 Set-off

We may, at any time and without notice to you, set off amounts that you owe to us (whether actual or contingent, present or future) from your Account.

You agree that you may not exercise a right of set-off against amounts you owe to us under these terms. We are not obligated to exercise our rights under this clause 11.15 (Set-off), which may be without prejudice to and in addition to a right of set-off, combination of Accounts, lien, or other right to which we are at any time otherwise entitled (whether by operation of law, contract, or otherwise).

## 11.16 Partial Invalidity

If, at any time, a provision of these terms is or becomes illegal, invalid, or unenforceable in any respect under applicable regulations or adjudication, neither the legality, validity, or enforceability of the remaining provisions of these terms nor the legality, validity, or enforceability of such provision under the law of another jurisdiction will be affected or impaired.

#### 11.17 Recording and Monitoring of Communications

We reserve the right to monitor and record our communications with you in accordance with these terms. This monitoring and recording may take place as and when we deem it necessary and is in compliance with prevailing regulations. The purpose of this monitoring is to ensure that

# 11.14 الحقوق والتدابير

الحقوق والتدابير المحددة في هذه الشروط تكميلية ولا تحل محل أو تستبعد تلك الممنوحة بموجب اللوائح المعمول بها. نحن لسنا ملزمين بممارسة حق أو تدبير معين. إذا فشلنا في ممارسة حقوقنا على الفور بموجب هذه الشروط (بما في ذلك تلك المتعلقة بالصفقات)، أو لأي سبب آخر، فإن ذلك لا يشكل تنازلاً عن هذا الحق أو التدبير. ولا تمنع ممارسة الحق أو التدبير جزئيًا أو فرديا من ممارسة هذا الحق أو التدبير بشكل اخر أو ممارسة حق أو تعويض آخر.

## 11.15 المقاصة

يجوز لنا، في أي وقت ودون سابق إنذار لك، إجراء مقاصة للمبالغ المستحقة لنا (سواء كانت فعلية أو محتملة، حالية أو مستقبلية) من حسابك.

أنت توافق على أنه لا يجوز لك ممارسة حق المقاصة مقابل المبالغ المستحقة لنا بموجب هذه الشروط. نحن لسنا ملزمين بممارسة حقوقنا بموجب هذا البند 11.15 (المقاصة)، والتي يجب ان تكون دون المساس بالإضافة إلى حق المقاصة أو الجمع بين الحسابات أو الامتياز أو أي حق آخر نتمتع به في أي وقت بخلاف ذلك (سواء بموجب القانون أو العقد أو غير ذلك).

# 11.16 البطلان الجزئى

إذا أصبح أحد أحكام هذه الشروط، في أي وقت، غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال بموجب اللوائح أو الأحكام القضائية المعمول بها، فلا شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية من هذه الشروط ولا شرعية أو صلاحية أو أن إمكانية إنفاذ هذا الحكم بموجب قانون واختصاص قضائي أخر ستتأثر أو تضعف.

# 11.17 تسجيل ومراقبة الاتصالات

نحن نحتفظ بالحق في مراقبة وتسجيل اتصالاتنا معك وفقًا لهذه الشروط. قد يتم إجراء هذه المراقبة والتسجيل عندما نرى ذلك ضروريًا وبما يتوافق مع اللوائح السائدة. الغرض من هذه المراقبة هو التأكد من تسجيل الشروط الأساسية للصفقة والمعلومات المهمة الأخرى



the essential terms of a position and other significant information regarding the position are accurately and promptly recorded. The resulting records are our exclusive property and are acknowledged by you as evidence of the orders or instructions given. We may use these recordings and other records as evidence in court or other legal proceedings.

#### 11.18 Our Records

Our records, unless proven wrong, shall be considered as evidence of your dealings with us concerning our Services. You will not object to the admission of our records as evidence in a legal proceeding on the grounds that such records are not originals, are not in writing, or are documents produced by a computer. You will not rely on us to fulfill your record-keeping obligations, although records may be made available to you upon request at our discretion.

#### 11.19 Your Records

If applicable, you agree to maintain adequate records in accordance with applicable regulations to demonstrate the nature of orders submitted and the time at which such orders were submitted.

## 11.20 Cooperation for Proceedings

If an action or proceeding is initiated by or against us in connection with these terms or arising from an act or omission by us required or permitted under these terms, you agree to cooperate with us to the fullest extent possible in the defense or prosecution of such action or proceeding.

#### 11.21 Governing Law

Positions that are subject to the rules of an underlying market shall be governed by the law applicable to it under those rules. In addition, this agreement has been accepted and delivered in accordance with the laws of the United Arab Emirates. This agreement, its interpretation, construction, implementation, enforcement, and all non-contractual obligations and other matters arising from it or in connection with it shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.

المتعلقة بالصفقة بدقة وسرعة. السجلات الناتجة هي ملكنا الحصري ويتم الاعتراف بها كدليل على الأوامر أو التعليمات المقدمة. يجوز لنا استخدام هذه التسجيلات والسجلات الأخرى كدليل في المحكمة أو الإجراءات القانونية الأخرى.

## 11.18 سحلاتنا

تعتبر سجلاتنا، ما لم يثبت خطأها، بمثابة دليل على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بخدماتنا. لن تعترض على قبول سجلاتنا كدليل في إجراء قانوني على أساس أن هذه السجلات ليست أصلية، أو ليست مكتوبة، أو هي مستندات تم إنتاجها بواسطة جهاز كمبيوتر. لن تعتمد علينا للوفاء بالتزاماتك المتعلقة بحفظ السجلات، على الرغم من أنه قد يتم توفير السجلات لك عند الطلب وفقًا لتقديرنا.

## 11.19 سحلاتك

إن كان ينطبق، فإنك توافق على الاحتفاظ بسجلات كافية وفقًا للوائح المعمول بها لتوضيح طبيعة الأوامر المقدمة والوقت الذي تم فيه تقديمها.

# 11.20 التعاون في الإجراءات

إذا تم رفع دعوى أو اجراء من جانبنا أو ضدنا فيما يتعلق بهذه الشروط أو ناشئة عن فعل أو إغفال من جانبنا مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب هذه الشروط، فإنك توافق على التعاون معنا إلى أقصى حد ممكن في الدفاع أو الملاحقة القضائية لمثل هذه الإجراءات والدعاوى.

## 11.21 القانون الحاكم

تخضع الصفقات التي تخضع لقواعد السوق الأساسية للقانون المطبق عليها بموجب تلك القواعد. ومع مراعاة ذلك، تم قبول هذه الشروط و الاتفاقية وتسليمها وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة و تخضع في تفسيرها وبنائها وتنفيذها والعمل بموجبها مع جميع الالتزامات غير التعاقدية والمسائل الأخرى الناشئة عنها أو المتعلقة بها لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وتفسر وفقًا لها.



## 11.22 Dispute Resolution

- 11.22.1 The parties shall make all reasonable efforts to resolve any disputes arising in connection with this agreement or any transactions hereunder amicably.
- 11.22.2 In the event the client has any actions, disputes, claims, demands, or proceedings arising directly or indirectly in connection with, out of, or related to this agreement and the relationships between the parties, or from any other agreement between CMS Financial and the client, you agree to follow the following steps to resolve any disputes:
  - Submit a complaint with CMS Financial according to the procedures and deadlines specified in the complaint submission policy attached in our website, which constitutes an integral part of these terms.
  - 2) If the complaint is not resolved, the customer must Invite CMS Financial to appoint a mediator to investigate the dispute and assist the parties in reaching an amicable solution, provided that the mediator is appointed by consensus between the two parties within a period of 15 days from the date of receiving the notification.
  - 3) In case of a failure to agree on a mediator or the failure of the mediator's efforts to resolve the dispute, the courts is resorted, and the courts of Emirate Dubai will have exclusive jurisdiction to settle Any dispute arising out of or in connection with this agreement and the terms.

#### 11.22.3 The Client shall not have the right to;

 Resort to the judicial authority of any other court in his country or any other country.

## 11.22 حل النزاعات

- 11.22.1 يجب على الطرفين بذل كل الجهود المعقولة لحل أي نزاعات تنشأ فيما يتعلق بهذه الاتفاقية والشروط أو أي معاملات تتم بموجبها وديًا.
- 11.22.2 في حالة أن العميل لديه اي نزاع أو شكاوى أو طلبات أو إجراءات تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر فيما يتعلق بهذه الشروط و الاتفاقية أو خارجها أو تتعلق بها والعلاقات بين الأطراف، أو من أي اتفاقية أخرى بين شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م والعميل،انت توافق على اتباع الخطوات التالية لحل أي نزاعات:
  - (1) تقديم شكوى إلى شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م وفقًا للإجراءات والمواعيد المحددة في سياسة تقديم الشكوى المرفق على موقعنا الالكتروني والتي تعتبر جزء لا يتجزء من هذه الشروط.
- (2) إذا لم يتم حل الشكوى، فيجب على العميل دعوة شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م لتعيين وسيط للتحقيق في النزاع ومساعدة الطرفين في التوصل إلى حل ودي، على أن يتم تعيين الوسيط بالإجماع بين الطرفين خلال فترة 15 يومًا من تاريخ استلام الإخطار بالاعوة.
- (3) في حالة عدم الاتفاق على وسيط أو فشل جهود الوسيط في حل النزاع، يتم اللجوء للقضاء وسيكون لمحاكم إمارة دبي الاختصاص الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا الاتفاقية والشروط أو فيما يتعلق بها.

# 11.22.3 لا يحق للعميل:

(1) اللجوء إلى السلطة القضائية لأي محكمة أخرى في دولته أو أي دولة أخرى.



- File any action, claim, or proceeding in an inconvenient forum.
- 11.22.4 Any action taken by the customer in violation of the aforementioned steps will be deemed invalid.
- 11.22.5 CMS Financial reserves the right, in its absolute discretion, to take whatever measures it deems appropriate and to approach any judicial authority it deems appropriate if it has any dispute, claim or complaint against the client.
- 11.22.6 Clause 11.21 will be binding on any person who acquires rights under these terms by operation of law or otherwise. Any such person who intends to commence legal proceedings in relation to a dispute arising out of or in connection with these terms will be subject to this clause.

#### 11.23 Service of Process

Irrespective of your location, you agree to accept the service of legal process or any other documents in connection with proceedings in any court by the registered mailing of copies to your last address shown in our records, or in any other manner permitted by the laws of the United Arab Emirates, the law of the place of service, or the law of the jurisdiction where proceedings are instituted.

#### 11.24 Acceptance of Agreement

This agreement shall become effective upon acceptance by an authorized officer of CMS Financial

## **SECTION 12**

## 12.1 Definitions

In these Terms, the following expressions shall have respective meanings set opposite them

"Account" means a trading account opened with us purpose of opening or closing outa position.

- (2) رفع أي دعوى أو مطالبة أو إجراء في منتدى غير مناسب.
- 11.22.4 أي إجراء يتخذه العميل لانتهاك الخطوات المذكورة أعلاه يعتبر باطلا.
- 11.22.5 تحتفظ شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م بالحق، وفقًا لتقديرها المطلق، في اتخاذ أي إجراءات تراها مناسبة ورفع الدعاوى لدى اي سلطة قضائية تراها مناسبة وبموجب اي اختصاص قضائي وفي اي مكان تحدده وذلك إذا كان لديها أي نزاع أو مطالبة أو شكوى ضد العميل.
- 11.22.6 سيكون البند 11.21 ملزمًا لأي شخص يكتسب حقوقًا بموجب هذه الشروط بموجب قانون أو غير ذلك. وأي شخص ينوي بدء إجراءات قانونية وقضائية فيما يتعلق باي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو فيما يتعلق بها سيخضع لهذا البند.

# 11.23 خدمة الإجراءات

بغض النظر عن موقعك، فإنك توافق على قبول خدمة الإجراءات القانونية أو أي مستندات أخرى تتعلق بالإجراءات في أي محكمة عن طريق إرسال النسخ بالبريد المسجل إلى عنوانك الأخير الموضح في سجلاتنا، أو بأي طريقة أخرى تسمح بها قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، أو قانون مكان الخدمة، أو قانون الاختصاص القضائي التي تقام فيها الدعوى.

# 11.24 قبول الاتفاقية

تصبح هذه الاتفاقية سارية المفعول عند قبولها من قبل المسؤول المعتمد لدى شركة سي إم إس فاينانشيال.

# القسم 12

# 12.1 التعاريف.

في هذه الشروط، يكون للتعابير التالية المعاني المقابلة لها:

"الحساب" يعني حساب تداول مفتوح معنا بغرض فتح أو إغلاق صفقة.



"Account Statement" means a daily statement in reseach account notified by us to you.

"Affiliate" means, in relation to a person, an entity controlled, directly or indirectly, by the person, an entit that controls, directly or indirectly, the person or an endirectly orindirectly under common control with the person. For the purpose of this definition "control" of all entity or person means ownership of more than 50% of entity or person, or the ability to control the decisions made by the entity or person

## "Applicable Regulations" means

- any legislation (including without limitation, constitution, statute, law,regulation, by-laws or rules), guidance, customs, usages, rulings, and interpretations of governmental authorities and self-regulatory organizations, exchanges, clearing houses, alternative trading systems, contract markets, derivatives transaction execution facilities, and other markets and market infrastructure which we and our sole discretion, deem to be applicable to us to you and/or to you.
- the SCA Rulebook, and any other rules of a relevant regulatory authority.
- the rules, regulations, procedures and customs of a relevant market or an underlying market.
- 4) the applicable anti-money laundering legislation;and
- all other applicable laws, rules, procedures, guidance and regulations (including, without limitation, accounting rules and anti-money laundering and terrorist financing operations and illegal organizations or sanctions legislation) as in force fromtime to time.
  - "Authorized Third Party" means a person authorized by you to manage and operate your Account within the specified powers and authority

"كشف الحساب" يعني كشفًا يوميًا فيما يتعلق بكل حساب نقوم بإبلاغك به.

"الشركة التابعة" تعني، فيما يتعلق بشخص ما، كيان يتحكم فيه الشخص، بشكل مباشر أو غير مباشر، أو كيان يتحكم، بشكل مباشر أو غير مباشر، في الشخص أو كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر لسيطرة مشتركة مع الشخص. ولأغراض هذا التعريف تعني "السيطرة" على كيان أو شخص ملكية أكثر من 50% من الكيان أو الشخص، أو القدرة على التحكم في القرارات التي يتخذها الكيان أو الشخص.

# "اللوائح المعمول بها" تعني:

- (1) أي تشريع (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدستور أو التشريع أو القانون أو اللائحة أو اللوائح أو القواعد) والتوجيهات والعادات والأعراف والأحكام والتفسيرات الخاصة بالسلطات الحكومية والمنظمات ذاتية التنظيم والتبادلات وغرف المقاصة والبدائل. أنظمة التداول، وأسواق العقود، ومرافق تنفيذ معاملات المشتقات، وغيرها من الأسواق والبنية التحتية للأسواق التي نعتبرها، وفقًا لتقديرنا الخاص، قابلة للتطبيق عليك و/أو عليك؛
- (2) قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع وأي قواعد أخرى للسلطة التنظيمية ذات الصلة؛
- (3) القواعد واللوائح والإجراءات والأعراف الخاصة بالسوق ذات الصلة أو السوق الأساسية؛
  - (4) تشريعات مكافحة غسيل الأموال المعمول بها؛ و
- (5) جميع القوانين والقواعد والإجراءات والتوجيهات واللوائح المعمول بها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قواعد المحاسبة وعمليات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمنظمات غير القانونية أو تشريعات العقوبات) كما هي سارية من وقت لآخر.
- "الطرف الثالث المعتمد" يعني الشخص المفوض من قبلك لإدارة وتشغيل حسابك ضمن الصلاحيات والصلاحيات المحددة



granted under a separate appointmentletter and limited power of attorney (in the form satisfactory to us)

"Auto-Stop-Out" has the meaning ascribed to itin clause 4.2.2.

"Balance" has the meaning ascribed to it in clause 4.1.1.

"Business Day" means a day which is not a Saturday and Sunday and on which banks are open for business in Dubai, United Arab Emirates.

"CFD" means a contract for difference under which the profit or loss is determined by the difference between the opening price and the closing price of an instrument on the Underlying Market. The CFDs we offer are available on our website.

For the purposes of this definition, "opening price" means the price at which a position is opened following the acceptance of an order; and "closing price" means the price at which a position is closed out by you or by us, in accordance with these Terms.

"Complaints Handling Policy" means our complaints handling policy as amended, restated or supplemented from time to time which can be found on our website.

"Conflicts of Interest Policy" means our conflicts of interest policy as amended, restated or supplemented from time to time which can be found on our website.

"CDD" or "KYC" means identification and verification of

- a) your identity (including, where applicable, by reviewing a copy of a passport, national identity card or similar form of identification).
- b) the nature of your business as required by applicable regulations (including, where applicable, by obtaining your legal entity identifier or other national identifier code); and.
- such other aspects or considerations as determined by us in our discretion.

الممنوحة بموجب خطاب تعيين منفصل وتوكيل محدود (بالشكل الذي يرضينا).

"الإيقاف التلقائي" له المعنى المنسوب إليه في البند 4.2.2.

"الرصيد" له المعنى المنسوب إليه في البند 4.1.1.

"يوم العمل" يعني اليوم الذي لا يكون من أيام السبت والأحد والذي تكون فيه البنوك مفتوحة للعمل في دبي، الإمارات العربية المتحدة.

"سي إف دي" يعني عقد فرق يتم بموجبه تحديد الربح أو الخسارة من خلال الفرق بين سعر الافتتاح وسعر إغلاق الأداة في السوق الأساسية. عقود الفروقات التي نقدمها متاحة على موقعنا.

ولأغراض هذا التعريف، يعني "سعر الافتتاح" السعر الذي يتم به فتح الصفقة بعد قبول الأمر ؛ و"سعر الإغلاق" يعني السعر الذي يتم عنده إغلاق الصفقة بواسطتك أو بواسطتنا، وفقًا لهذه الشروط.

"سياسة التعامل مع الشكاوى" تعني سياسة التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا بصيغتها المعدلة أو المعاد صياغتها أو استكمالها من وقت لآخر والتي يمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني.

"سياسة تضارب المصالح" تعني سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا بصيغتها المعدلة أو المعاد صياغتها أو استكمالها من وقت لآخر والتي يمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني.

"سي دي دي "أو" كيه واي سي "يعني تحديد والتحقق من:

- (أ) هويتك (بما في ذلك، حيثما أمكن، مراجعة نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية أو أي شكل مماثل من أشكال تحديد الهوية)؛
- (ب) طبيعة عملك كما هو مطلوب بموجب اللوائح المعمول بها (بما في ذلك، حيثما ينطبق ذلك، من خلال الحصول على معرف الكيان القانوني الخاص بك أو رمز معرف وطني آخر)؛ و
  - (ج) الجوانب أو الاعتبارات الأخرى التي نحددها وفقًا لتقديرنا،

في كل حالة، للتأكد من أننا نحتفظ بالمعلومات الصحيحة والكاملة لمنع حدوث تناقض في هوبتك، ولتأكيد مصدر التمويل والثروة وطرق



in each case, to ensure that we hold the correct and complete information to prevent a discrepancy in your identification, to confirm the source of funding, wealth and payment methods, to prevent fraud and to comply with applicable regulations and our policies from time to time.

"Counterparty" has the meaning given to such term under the SCA Rulebook.

"Electronic Trading Services" means an electronic service (together with a related software or application) accessible by whatever means we offer, including without limitation trading, direct market access, order routing, API or information services that we grant you access to or make available to you either directly or through a third-party service provider and used by you to view information or effect positions, and "Electronic Trading Service" shall mean any of those services.

"Equity" has the meaning ascribed to it in clause 4.1.1.

"Force Majeure" means a cause preventing the performance of the services or an obligation under these terms, which arises from or is attributable to either an act, event, omission or accident, beyond the reasonable control of the party so prevented, including, a strike, lockout, labour dispute, act of God, pandemic, war,terrorism, malicious damage, civil commotion, malfunction or failure of communication or computer facilities, industrial action, acts and regulations of a governmental or supranational body or authority.

"Forex" means two-day rolling spot futures traded over the counter and which are cash settled on a T+2 basis. Forex constitute rolling daily positions.

"Free Margin" has the meaning ascribed to it inclause 4.1.4.

"Insider Dealing" means the use of inside information to acquire, amend, dispose of, or cancel, for your own

الدفع، ولمنع الاحتيال والامتثال للوائح المعمول بها وسياساتنا من وقت لآخر.

يحمل مصطلح "الطرف المقابل" المعنى المحدد لهذا المصطلح بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع.

"خدمات التداول الإلكتروني" تعني خدمة إلكترونية (جنبًا إلى جنب مع برنامج أو تطبيق ذي صلة) يمكن الوصول إليها بأي وسيلة نقدمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التداول أو الوصول المباشر إلى السوق أو توجيه الطلب أو واجهة برمجة التطبيقات (API)أو خدمات المعلومات التي نمنحك الوصول إليها أو نوفرها إليك إما بشكل مباشر أو من خلال مزود خدمة خارجي وتستخدمه لعرض المعلومات أو التأثير على الصفقات، وتعني "خدمة التداول الإلكتروني" أيًا من هذه الخدمات.

"حقوق الملكية" لها المعنى المنسوب إليها في البند 4.1.1.

"القوة القاهرة" تعني سببًا يمنع أداء الخدمات أو الالتزام بموجب هذه الشروط، والذي ينشأ عن أو يعزى إلى فعل أو حدث أو إغفال أو حادث، خارج نطاق السيطرة المعقولة للطرف الذي تم منعه، بما في ذلك، الإضراب، والإغلاق، والنزاع العمالي، والقضاء والقدر، والوباء، والحرب، والإرهاب، والأضرار الكيدية، والاضطرابات المدنية، وعطل أو فشل الاتصالات أو مرافق الكمبيوتر، والإضراب الصناعي، والأفعال واللوائح الصادرة عن هيئة أو سلطة حكومية أو فوق وطنية

"الفوركس" يعني العقود الآجلة المتداولة لمدة يومين والتي يتم تداولها خارج البورصة والتي يتم تسويتها نقدًا على أساس تي+2 .يشكل الفوركس صفقات يومية متداولة.

"الهامش الحر" له المعنى المنسوب إليه في البند 4.1.4

"التعامل من الداخل" يعني استخدام المعلومات الداخلية للحصول على أو تعديل أو التخلص أو إلغاء لحسابك الخاص أو لحساب طرف



account or for the account of a third party, directly or indirectly, financial instruments to which that inside information relates.

For the purposes of this definition, "inside information" means information of a precise nature, which has not been made public, relating, directly or indirectly, to a financial instrument, and which, if it were made public, would be likely to have a significant effect on the price of the financial instrument or on the price of related derivative financial instruments.

"Liquidity Provider" means a financial institution that provides executable bid and offer prices in respect of our products from time to time.

"Market" means a regulated market accepted by us, such as an exchange, clearing house, central clearing counterparty, multilateral trading facility or an organized trading facility

"Market Abuse" means both insider dealing and market manipulation For the purposes of this definition, "market manipulation" means the act of placing an order or entering into a position or other behaviour which creates, or is likely to create, a false or misleading signal as to the supply of, demand for, or price of, a financial instrument, or which adversely affects our relationship with our liquidity provider.

"Margin" has the meaning ascribed to it inclause 4.1.2

"Order" means an instruction by a client to open or close a position in a product.

"Order Execution Policy" means our order execution policy as amended, restated or supplemented from time to time which can be found on our website.

"Ordinary Investor" has the meaning given to such term under the SCA Rulebook.

"Platform" means an electronic trading platform, such as MT5, that we may use from time to time for the provision of our services.

ثالث، بشكل مباشر أو غير مباشر،والأدوات المالية التي تتعلق بها تلك المعلومات الداخلية.

ولأغراض هذا التعريف، تعني "المعلومات الداخلية" المعلومات ذات الطبيعة المحددة، التي لم يتم الإعلان عنها للعامة، والتي تتعلق، بشكل مباشر أو غير مباشر، بأداة مالية، والتي، إذا تم نشرها للعامة، فمن المحتمل أن تكون ذات صلة بأداة مالية. تأثيراً هاماً على سعر الأداة المالية أو على سعر الأدوات المالية المشتقة ذات الصلة.

"مزود السيولة" يعني مؤسسة مالية تقدم أسعار العطاءات والعروض القابلة للتنفيذ فيما يتعلق بمنتجاتنا من وقت لآخر.

"السوق" يعني السوق المنظم الذي نقبله، مثل البورصة أو غرفة المقاصة أو طرف المقاصة المركزي أو منشأة تجارية متعددة الأطراف أو منشأة تجارية منظمة.

"إساءة استخدام السوق" تعني التعامل من الداخل والتلاعب بالسوق. ولأغراض هذا التعريف، يعني "التلاعب بالسوق" فعل وضع أمر أو الدخول في صفقة أو أي سلوك آخر يخلق، أو من المحتمل أن يخلق، إشارة خاطئة أو مضللة فيما يتعلق بالعرض أو الطلب أو سعر أداة مالية، أو التي تؤثر سلبًا على علاقتنا مع مزود السيولة لدينا.

"الهامش" يحمل المعنى المنسوب إليه في البند 4.1.2.

"الأمر" يعني تعليمات من العميل لفتح أو إغلاق صفقة في منتج ما.

"سياسة تنفيذ الأمر" تعني سياسة تنفيذ الأمر الخاصة بنا بصيغتها المعدلة أو المعاد صياغتها أو استكمالها من وقت لآخر والتي يمكن العثور عليها على موقعنا الإلكتروني.

"المستثمر العادي" يحمل المعنى المحدد لهذا المصطلح بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع.

"المنصة" تعني منصة تداول إلكترونية، مثل إم تي 5 ، والتي قد نستخدمها من وقت لآخر لتقديم خدماتنا.



"Policies" means the policies and other terms and conditions that we adopt from time to time, as amended, which are available on our website including but not limited to the Complaints Handling Policy, Order Execution Policy and Conflict of Interest Policy.

"Position" means an exposure to an underlying instrument in relation to a product that you have traded. A position may be opened or closed out, whether by you or by us, by either buying or selling a product on the platform, in accordance with these terms.

#### "Product" means:

- a) Forex
- b) a CFD; or
- c) any other product we may offer from timeto time.

"Professional Investor" has the meaning given to such term under the SCA Rulebook.

"Risk Warning Disclosure" means the risk warning disclosure, as amended, which is available on our website, and the risk warnings and statements set out in these terms which apply to retail clients.

"Rolling Daily Position" means a position which does not automatically expire at the end of the relevant exchange business day, but which automatically rolls over to the next exchange business day.

For the purposes of this definition "exchange business day" means a day on which the relevant Market or Underlying Market is scheduled to be open.

"SCA Rulebook" means The Chairman of the Authority's Board of Directors' Decision No. (13/Chairman) of 2021 on the Regulations Manual of the Financial Activities and Status Regularization Mechanism, as updated, amended and/or replaced from time to time.

"السياسات" تعني السياسات والشروط والأحكام الأخرى التي نعتمدها من وقت لآخر، بصيغتها المعدلة، والمتوفرة على موقعنا الإلكتروني بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سياسة التعامل مع الشكاوى، وسياسة تنفيذ الأوامر، وسياسة تضارب المصالح.

"الصفقة" يعني التعرض لأداة أساسية فيما يتعلق بالمنتج الذي قمت بتداوله. يجوز فتح الصفقة أو إغلاقها، سواء بواسطتك أو بواسطتنا، إما عن طريق شراء أو بيع منتج على المنصة، وفقًا لهذه الشروط.

# "المنتج" يعنى:

- (أ) الفوركس
- (ب) عقد الفروقات؛ أو
- (ج) أي منتج آخر قد نقدمه من وقت لآخر.

"المستثمر المحترف" يحمل المعنى المحدد لهذا المصطلح بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع.

"الإفصاح عن تحذير المخاطر" يعني الكشف عن تحذير المخاطر، بصيغته المعدلة، والمتوفر على موقعنا الإلكتروني، وتحذيرات وبيانات المخاطر المنصوص عليها في هذه الشروط والتي تنطبق على عملاء التجزئة.

"الصفقة اليومية المتجددة" تعني الصفقة التي لا تنتهي صلاحيتها تلقائيًا في نهاية يوم عمل البورصة ذي الصلة، ولكنه يمتد تلقائيًا إلى يوم عمل البورصة التالي.

ولأغراض هذا التعريف، يعني "يوم عمل البورصة" اليوم الذي من المقرر أن تكون فيه السوق ذات الصلة أو السوق الأساسية مفتوحة. "قواعد هيئة الأوراق المالية والسلع" تعني قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/رم) لسنة 2021 بشأن كتيب القواعد الخاصة بالأنشطة المالية وآلية توفيقالأوضاع، والتي يتم تحديثها و/أو تعديلها و/أو استبدالها من وقت لآخر.



"Security Information" means the username and password required to access your account.

"Services" means our non-advisory, execution only services as set out at clause 2.2 (Our Activities and Services) in respect of the products.

"Termination Date" means the earlier of:

- a) the date of the termination of a position in accordance with the terms of the position; or
- b) the liquidation date determined by us in accordance with clause 8.2 (*liquidation date*)

"Underlying Market" means the Market for a specific financial instrument on which our products are priced.

"Website" means the information displayed on www.cmsfinancial.ae (or) any other replacement or supplementary site), as updatedby us from time to time.

"we", "our" or "us" means CMS FINANCIAL LLC (including any successor or assignee).

## 12.2 Headings

Headings are for ease of reference only and do not form part of these Terms.

#### 12.3 Interpretation

12.3.1 References in these terms to a statute or statutory instrument or applicable regulations includes a modification, amendment, extension or re-enactment thereof, as in force from time to time. A reference in these terms to "document" will be construed to include an electronic document.

"المعلومات الأمنية" تعني اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبة للوصول إلى حسابك.

"الخدمات" تعني خدماتنا التنفيذية فقط غير الاستشارية على النحو المنصوص عليه في البند 2.2 (أنشطتنا وخدماتنا) فيما يتعلق بالمنتجات.

# "تاريخ الإنهاء" يعنى أيهما يسبق:

- (أ) تاريخ إنهاء الصفقة وفقًا لشروط الصفقة؛ أو
- (ب) تاريخ التصفية الذي نحدده وفقًا للبند 8.2 (تاريخ التصفية).

"السوق الأساسية" تعني السوق لأداة مالية محددة يتم تسعير منتجاتنا على أساسها.

"الموقع الإلكتروني" يعني المعلومات المعروضة على www.cmsfinancial.ae (أو أي موقع آخر بديل أو تكميلي)، كما نقوم بتحديثه من وقت لآخر.

"نحن" أو "نا" تعني شركة شركة سي إم إس فاينانشيال ذ.م.م (بما في ذلك أي خلف أو محال إليه).

# 12.2 عناوين الفقرات

العناوين هي لتسهيل الرجوع إليها فقط ولا تشكل جزءًا من هذه الشروط.

## 12.3 التفسير

12.3.1 تتضمن الإشارات في هذه الشروط إلى قانون أو صك قانوني أو اللوائح المعمول بها وتعديلاتها أو تغييرها أو تمديدها أو إعادة سنها، كما هو معمول به من وقت لآخر. سيتم تفسير الإشارة في هذه الشروط إلى "المستند" على أنها تتضمن مستندًا إلكترونيًا.



- 12.3.2 References in these terms to the singular will also include the plural.
- 12.3.3 References to a person includes a body corporate, unincorporated association and partnership, natural person, firm, company, corporation, government, state or agency of a state or an association or partnership (whether or not having separate legal personality) of two or more of the foregoing.

The use of the word "including", "inclusive", "includes" and any words that follow it will not be deemed to be exhaustive

- 12.3.2 الإشارات في هذه المصطلحات إلى المفرد ستشمل أيضًا الجمع.
- 12.3.3 الإشارات إلى الشخص تشمل هيئة اعتبارية أو جمعية غير مدمجة أو شراكة أو شخص طبيعي أو شركة أو مؤسسة أو حكومة أو دولة أو وكالة تابعة لدولة أو جمعية أو شراكة (سواء كانت لها شخصية اعتبارية ممستقلة أم لا) مكونة من شخصين أو أكثر مما سبق.

إن استخدام كلمة "بما في ذلك" و "شامل" و "يشمل" وأي كلمات تتبعها لن يعتبر حصريا.